

# ACHATS & RESPONSABLES



## Initiative CCI-ADEME Nouvelle-Aquitaine CYCLE ACHATS RESPONSABLES :

### CONTACTS POUR INFORMATION :

**Coordination  
Cycle «Achats responsables»  
pour les CCI :**

Isabelle MOUZAY  
Responsable Développement  
Durable CCI Deux-Sèvres  
Tél. : 05 49 28 79 72

**Mail :**

[i.mouzay@cci79.com](mailto:i.mouzay@cci79.com)

**Référent ADEME  
Nouvelle-Aquitaine :**

Antoine BONSCH  
Chargé de Mission  
Economie Circulaire  
Tél. : 05 56 33 80 23

**Mail :**

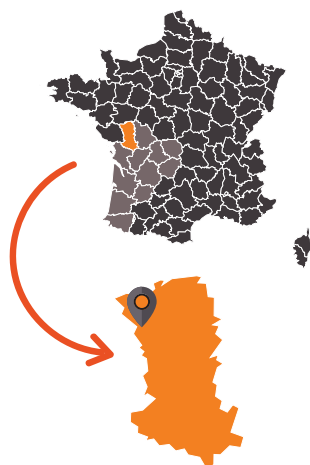
[antoine.bonsch@ademe.fr](mailto:antoine.bonsch@ademe.fr)



## Pourquoi les PME s'y intéressent et y gagnent !

photo Atelier du Cycle  
projet Achats responsables

A l'initiative des Chambres de Commerce et d'industrie des Deux-Sèvres, de La Rochelle et de Rochefort et Saintonge, et avec le soutien de l'ADEME Nouvelle-Aquitaine, un cycle d'accompagnement «Achats responsables» a été créé spécifiquement à l'intention des PME. Le cycle, qui a débuté le 5 octobre 2017 et a rassemblé 11 entreprises des Deux-Sèvres et Charente-Maritime s'est achevé en décembre 2018. Les entreprises participantes se sont retrouvées le 4 avril 2019 pour un temps d'échanges et de premiers retours terrain, puis un bilan est réalisé avec elles en novembre et décembre 2019. Leurs témoignages rendent compte de la diversité des profils et des attentes. Les plans d'actions sont établis et des premiers résultats tangibles sont remontés. Une initiative exemplaire, qui mérite d'être partagée.



# ACTION COLLECTIVE ACHATS RESPONSABLES EN NOUVELLE-AQUITAINE

## Achats responsables : définition, périmètre et portée

Qu'est-ce qu'un achat responsable ? Au sens de la norme ISO 20400, «un achat responsable est un achat dont les impacts environnementaux, sociaux et économiques sont les plus positifs sur toute la durée du cycle de vie.»

Les achats responsables couvrent donc la gouvernance de l'entreprise, les droits de l'homme, les relations et conditions de travail, l'environnement, la loyauté des pratiques, les questions relatives aux consommateurs, les communautés et le développement local. Les achats responsables contribuent à ce titre à la réalisation des objectifs de l'organisation en matière de RSE (Responsabilité Sociale ou Sociétale de l'Entreprise). Au-delà de cette approche RSE, le cycle «Achats responsables» proposé par les CCI et l'ADEME, vient démontrer que les achats responsables peuvent aussi participer à la compétitivité des entreprises et à la transition écologique.

## Achats responsables : les PME aussi sont concernées

Les grandes entreprises et les collectivités publiques ont pour la plupart entamé une réflexion sur leur politique d'achat depuis de nombreuses années, principalement dans le cadre de leur politique RSE. L'intégration de la dimension «achats responsables» est même une obligation<sup>(1)</sup> pour les collectivités publiques lorsque le montant annuel de leurs achats dépasse les 100 millions € HT.

Même si elles n'ont pas de contraintes légales à mettre en place une politique d'achats responsables, les PME ont des intérêts évidents à s'interroger sur ce sujet. «Quelles que soient sa taille et sa maturité en matière de RSE, une PME aura toujours intérêt à penser en termes d'achats responsables», indique Ingrid GABARD, correspondante du club HA17 pour les Deux-Sèvres, avant de préciser : «Un des prérequis est que la direction générale soit impliquée».

(1) Cf la loi du 31 juillet 2014 relative à l'économie sociale et solidaire puis la loi du 17 août 2015 relative à la transition énergétique pour la croissance verte (article 76) : obligation d'un schéma d'achats responsables (SPASER)

## Zoom sur le déroulé du cycle “Achats responsables”

La démarche proposée par les chambres consulaires et l'ADEME a combiné accompagnement expert - assuré par Bruno FREL, coordinateur Achats Responsables du Groupe AFNOR - et dynamique de groupe avec notamment :

- › 1 atelier découverte : auto-évaluation et présentation de la démarche achats responsables et des outils ADEME. A l'issue de cet atelier d'une demi-journée, les participants décident de l'engagement dans cette action (les 05/07 et 06/07 2017 à Niort et Rochefort).
- › 5 ateliers interactifs en groupe de 11 entreprises à travers une formation-action pour mettre en place la démarche dans l'entreprise et s'approprier méthode et outils (les 5/10/2017 à Niort, 19/12/2017 à La Rochelle, 6/03/2018 à Cerizay et 7/06/2018 à Niort, avec un atelier «top départ» le 6/12/2018 à Niort),
- › 2 rendez-vous de suivi en entreprise avec l'expert et le conseiller référent de la CCI,
- › des rendez-vous de coaching à distance (téléphone, skype),
- › un temps de lancement de la démarche pour communiquer (le 04/04/2019),
- › un rendez-vous à plus 6 mois pour mesurer les premiers résultats, consolider et améliorer la démarche (juin 2019).

## Penser achats responsables, c'est professionnaliser la fonction achats

«La position de l'acheteur a évolué. Nous sommes passés de l'approche du «cost killer» à une vision plus large, qui prend en compte le coût global du produit, dans son cycle de vie entier, et qui intègre également la dimension innovation. On quitte le simple approvisionnement pour une véritable démarche d'achats.», explique Antoine BONDSCH, chargé de mission Économie Circulaire à l'ADEME Nouvelle-Aquitaine et référent Achats, qui a contribué à la mise en place de ce cycle .

Et d'ajouter : «Il ne s'agit pas de créer un inventaire à la Prévert mais bien d'identifier les actions qui correspondent précisément à l'activité et aux enjeux de l'entreprise. La démarche achats responsables va de pair avec la professionnalisation de la fonction achats. Elle doit être pensée comme créatrice de valeur et stratégique.»

## Pour les PME, des intérêts à court terme et moyen terme

La mise en place d'une politique d'achats responsables va en effet permettre aux PME de :

- › mieux évaluer et structurer leur démarche d'achats,
- › maîtriser durablement leurs coûts et gagner en compétitivité en intégrant les coûts complets,
- › gérer les risques et sécuriser la chaîne d'approvisionnement, en privilégiant un sourcing responsable et les circuits courts
- › pouvoir répondre à des marchés intégrant des critères sociaux et environnementaux (notamment les marchés publics voir ci-dessus).

## L'outil ARES pour une stratégie gagnante

La méthodologie du cycle «Achats responsables» repose sur l'outil ARES, mis en place par l'ADEME. Testé et validé par des entreprises, cet outil permet d'appréhender globalement le processus d'achat : état des lieux, diagnostic, enjeux, plan d'actions, suivi et évaluation. Ce dispositif passe notamment par une cartographie des achats (par catégorie d'achats, par fournisseur ou par enjeu de responsabilité), qui permet de visualiser la situation globale de l'entreprise en matière d'achats, notamment ses risques et opportunités.

# ACTION COLLECTIVE ACHATS RESPONSABLES

## EN NOUVELLE-AQUITAINE

### Le cycle « Achats responsables » : premiers retours des participants

#### › La politique achats : une vision stratégique et globale

« Nous voulons renforcer notre politique de partenariat avec nos fournisseurs pour sécuriser nos approvisionnements et capter l'innovation. Pour cela, nous prenons en compte tous les impacts du produit, de sa fabrication jusqu'à la fin de sa vie. Et pour chaque famille d'achat, nous nous engageons à raisonner en coût global et à réinterroger nos comportements de consommation, de recyclage ou encore d'approvisionnement en local. »

#### › Le pilotage de l'activité achats

« Nous allons mettre en place une commission achats regroupant plusieurs services. Nous allons enrichir nos indicateurs pour procéder à l'amélioration en continu de la démarche. »

« Grâce à l'outil ARES, nous avons pris conscience de la nécessité de classer nos familles d'achats selon les impacts et les risques. Nous avons pu prioriser nos actions et mieux orienter nos messages de sensibilisation auprès de nos fournisseurs à risques. »

#### › Un soutien dans la démarche RSE en cours d'élaboration ou déjà engagée

« Notre entreprise est déjà engagée en RSE, notamment au travers de son investissement dans une structure logistique pour rationaliser le transport ou d'un soutien important auprès d'actions locales. La proposition de la CCI et de l'ADEME est apparue comme une véritable opportunité pour formaliser et orienter davantage ces actions. »

« L'opération Achats responsables nous a permis de poser les bases de notre Charte de RSE sur laquelle nous travaillons actuellement. Par ailleurs, là où nous avons l'habitude de traiter des points de vigilance en termes de responsabilité, les critères environnementaux, sociétaux et économiques sont désormais devenus des points de fonctionnement explicites, normaux et partagés par tous. »

#### › Les bases d'une nouvelle relation avec les fournisseurs et sous-traitants

« Pour réduire l'impact environnemental de nos activités, notamment en transports, nous voulons augmenter la part de nos fournisseurs implantés dans un rayon de 70 km. Nous comptons développer ce sourcing local via des salons et des visites d'entreprises. En nous appuyant sur certains partenaires et fournisseurs locaux, nous voulons développer le recyclage des produits en fin de vie. »

« Nous allons intégrer notre charte d'achats responsables dans notre convention globale et contractuelle avec nos fournisseurs, au même titre que les conditions commerciales, les aspects juridiques ou l'utilisation de notre logo. »

#### › Les achats responsables : un axe de communication à valoriser

« Nous comptons valoriser la démarche achats responsables dans notre communication en affichant nos objectifs et nos réalisations »

« Nous allons communiquer sur notre engagement et nos exigences RSE. »

### Ont participé au cycle « Achats responsables »



ALICOOP  
BCE GROUPE DUCLOS  
BERFLEX  
BODY MENUISERIE  
CETP  
DPC  
LABORATOIRE SCIENCE ET NATURE  
LABORATOIRE RIVADIS  
LIGUE FRANCAISE DE PROTECTION DES OISEAUX  
RIDORET MENUISERIE  
SURVITEC

### Les partenaires du cycle Achats Responsables

› Chambre de Commerce et d'Industrie Nouvelle-Aquitaine

› Chambre de Commerce et d'Industrie des Deux-Sèvres

› Chambre de Commerce et d'Industrie de La Rochelle

› Chambre de commerce et d'industrie de Rochefort et Saintonge

Les 3 chambres consulaires ont créé ensemble ce cycle spécifiquement adapté aux objectifs et fonctionnement des PME. Par ailleurs, les participants ont été suivis tout au long du cycle par leur conseiller consulaire référent, qui reste à leurs côtés pour la poursuite de la démarche.

[eco-entrepreneurs.org](http://eco-entrepreneurs.org)

#### › L'Agence De l'Environnement et de la Maîtrise de l'Énergie (ADEME)

L'ADEME est un établissement public sous tutelle conjointe du ministère de la Transition écologique et solidaire et du ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation. Elle intervient dans les domaines de la maîtrise de l'énergie, des déchets et plus globalement du climat et de la transition énergétique et écologique.

L'ADEME Nouvelle-Aquitaine est également à l'origine de la mise en place du cycle Achats Responsables. Elle est intervenue notamment pour apporter son soutien financier et son expertise. L'outil ARES, sur lequel repose le cycle « Achats responsables », a été mis au point par l'ADEME.

[www.nouvelle-aquitaine.ademe.fr](http://www.nouvelle-aquitaine.ademe.fr)

#### Le club HA

Le Club HA qui réunit à l'origine des acheteurs et dirigeants des PME de Charente-Maritime, s'élargit désormais aux départements limitrophes. Club "métier", cette association loi 1901 apporte un réseau et des outils dans l'échange : conférences, visites d'entreprises ou ateliers.

Le club HA a soutenu la mise en place du cycle « Achats responsables » notamment en participant aux petits-déjeuners de sensibilisation organisés à l'intention des PME. Il est également partenaire de nombreux événements sur la thématique des achats responsables proposés par les CCI.

[ha17.org](http://ha17.org)