

Différents types d'acteurs sont impliqués dans les opérations témoins : les animateurs de plans ou programmes de prévention, les coordinateurs d'opérations et les témoins. **Ces acteurs ont chacun des rôles spécifiques et interviennent à des étapes précises de l'opération.**
À noter, pour les structures employant plusieurs salariés, les témoins peuvent être représentés par un référent interne.

Fiche(s) attachée(s) :
Fiche 1 – Présentation de l'opération et du kit

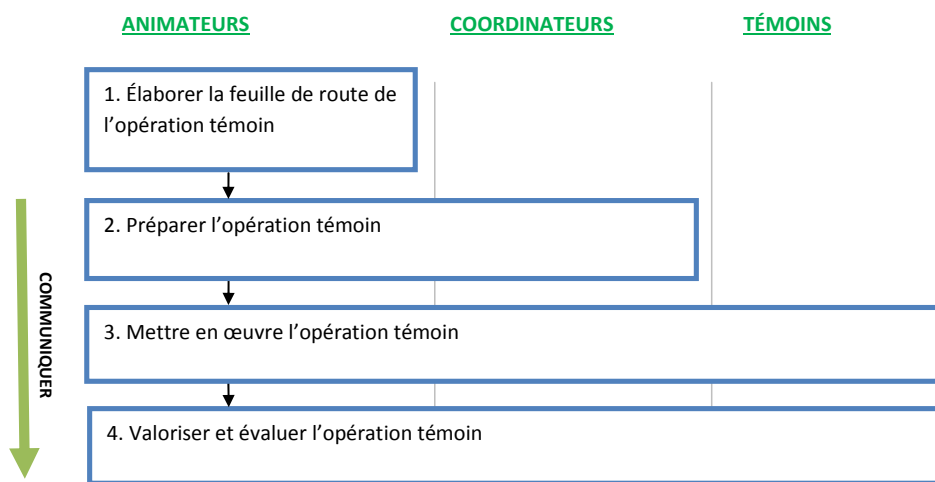
L'essentiel :

- Trois types d'acteurs interviennent lors d'une opération témoin : animateur, coordinateur et témoins.
- Chaque acteur a un rôle spécifique à jouer dans l'opération.
- En tant que coordinateur, vous intervenez lors de la phase témoin de l'opération (phase de mise en œuvre des gestes par les témoins) pour superviser et accompagner les témoins.

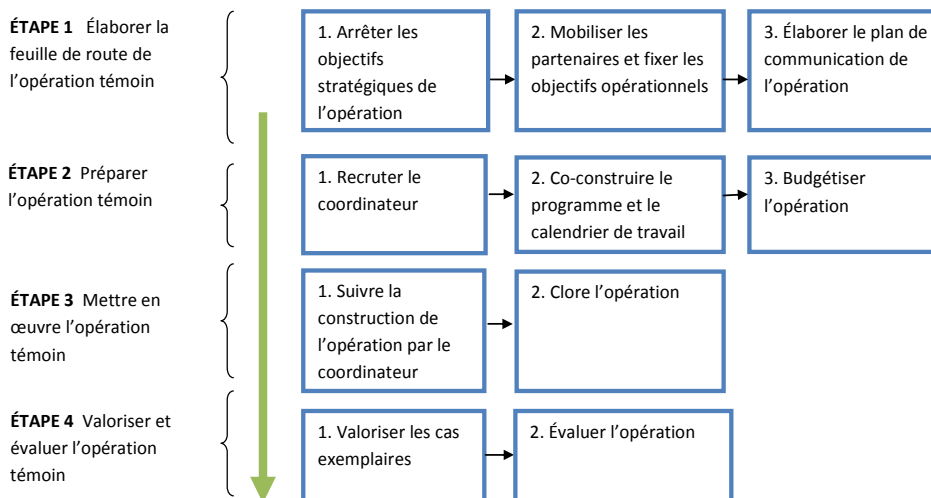
Qui fait quoi (présentation générale) ?

Le rôle et les étapes d'intervention de chacun des principaux acteurs des opérations témoins sont schématisés ci-après.

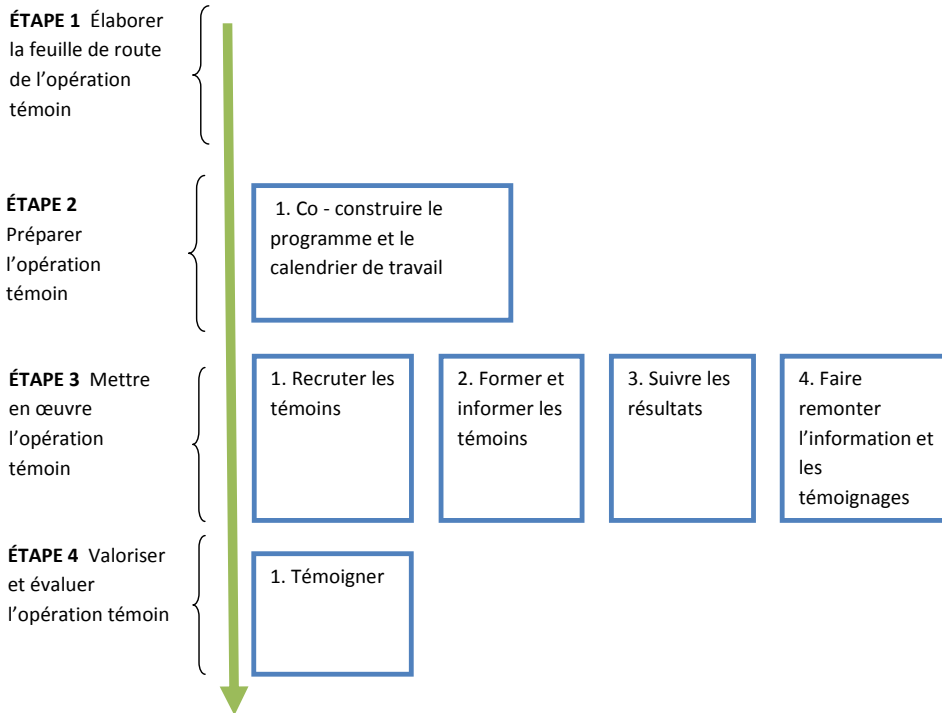
Schéma 1 – Opérations témoins : les acteurs et leur rôle



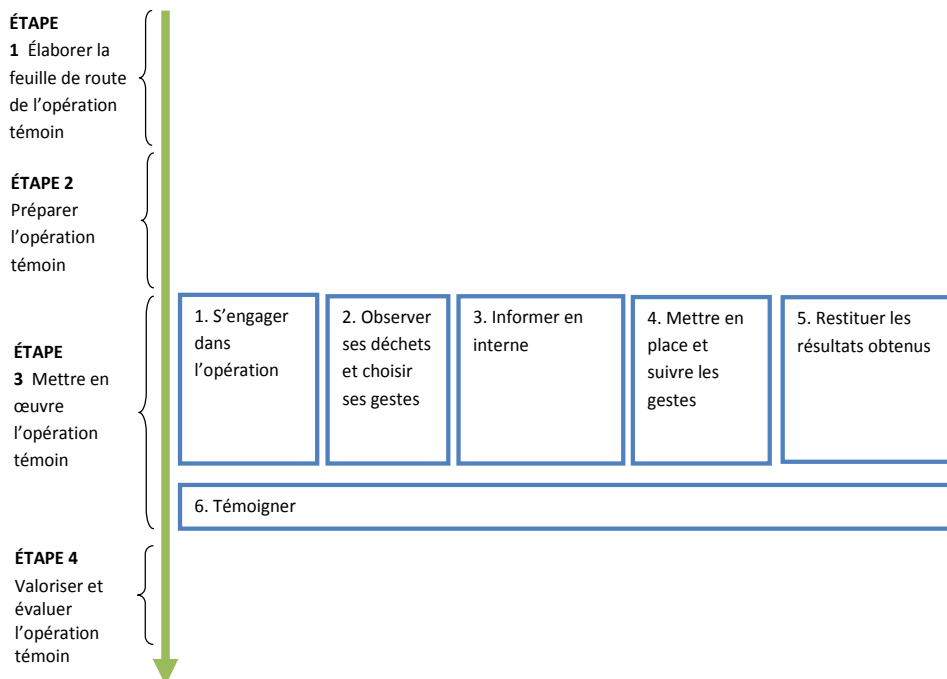
Le rôle de l'animateur



Le rôle du coordinateur



Le rôle des témoins



Définitions clés

ANIMATEUR

Il organise et anime la mise en place d'opérations témoins par différents coordinateurs sur son territoire et veille à les intégrer à sa stratégie territoriale locale (plan ou programme de prévention, redevance incitative...).

COORDINATEUR

Il organise et anime une opération témoin à la demande de l'animateur. Le coordinateur est le référent en contact avec les témoins et, donc, l'acteur liant entre l'animateur et eux.

TÉMOINS

Ils participent aux opérations témoins en mettant en place des gestes de prévention des déchets, en suivant leurs résultats sur leur production de déchets et en estimant les économies financières réalisées.

CIBLE

Dans le cas d'une opération « Foyers témoins », il s'agit des ménages locaux, visés par la communication autour de l'opération, qu'il est nécessaire de sensibiliser et dont on attend au final un passage à l'acte pour mettre en place les gestes (dissémination).

Attention, « Animateur » et « Coordinateur » sont des termes issus du vocabulaire de l'ADEME. Sur le terrain, ce vocabulaire n'est pas nécessairement établi.

Bon à savoir :

- Il peut arriver que l'animateur et le coordinateur d'une opération ne soient qu'une seule et même personne.