Création d'une ressourcerie à Sarrebourg avec des permanences réemploi en déchèteries

Cadre de restitution : Programme Local de Prévention

CARTE D'IDENTITÉ DE L'ACTEUR ET SON TERRITOIRE

Syndicat Mixte du Pays de Sarrebourg
5 Terrasse Normandie - ZAC des Terrasses
de la Sarre - CS 70
www.pays-sarrebourg.fr

RUARO
Julien
Grand Est
julien.ruaro@ademe.fr

Mots-clés: Espace privé ASSOCIATIONS, , ADMINISTRATION PUBLIQUE, REEMPLOI, , PREVENTION DES DECHETS, COOPERATION LOCALE, TEXTILE,, ORDURES MENAGERES RESIDUELLES, RECYCLERIE, DECHETERIE

CONTEXTE

Description du contexte de l'action:

Avec la mise en place de la redevance incitative au 1er janvier 2011, le territoire de l'Arrondissement de Sarrebourg a vécu un fort transfert des déchets, notamment avec, entre 2009 et 2011 :

- une réduction de 54 % des OM résiduelles (ratio/hab.),

- une augmentation de 25 % d'emballages triés (ratio/hab. avec une baisse du taux de refus de tri à 13,5 %),

- et une augmentation de 22 % des apports en déchèteries (ratio/hab.).

Le gardiennage en déchèteries s'est révélé de plus en plus complexe en période de pointe, notamment les samedis (fréquentation jusqu'à 6 500 visiteurs/mois sur les périodes de grande affluence à la déchèterie de Sarrebourg).

Par ailleurs, l'Assajuco Emmaüs de Dieuze, qui réalise des collectes à domicile (sur appel téléphonique) sur l'Arrondissement de Sarrebourg depuis plusieurs années, est consciente du potentiel de gisement d'objets réutilisables sur le territoire.

OBJECTIFS ET RÉSULTATS

Objectifs généraux:

- Apporter une solution économiquement intéressante au problème des gardiens de déchèteries surchargés aux heures de pointe(dont les WE) ;
- Sensibiliser la population par une présence d'agents réemploi en déchèteries ;
- Implanter une ressourcerie sur le territoire afin d'amplifier les gestes de prévention des produits pouvant être réutilisés et permettre des économies aux habitants (gain sur la tarification incitative ; économie sociale et solidaire locale) ;
- Créer des emplois locaux ;
- Contribuer à l'insertion professionnelle et à l'action sociale locale en direction des plus démunis par la création d'un Atelier Chantier d'Insertion.

Résultats quantitatifs:

En 2011 sur 5 mois :

- 1 546 unités d'objets récupérés en déchèteries pour le réemploi ;

- 1 402 unités d'objets récupérés en collecte à domicile par l'Assajuco Emmaüs ;

- et des dépôts directs à l'antenne de Sarrebourg non-comptabilisés en 2011.

Chiffre d'affaire Antenne Assajuco Emmaüs de Sarrebourg :

10 242 € (sur 2 mois et demi) du 18/10/11 au 31/12/11.

23 048 € (sur 4 mois) du 01/01/12 au 30/04/12.

Résultats qualitatifs :

- Création d'une équipe de 40 bénévoles, 12 agents en insertion professionnelle et d'un chef d'équipe en CDI.
- Très bons résultats sur la qualité des objets récupérés en déchèteries.
- Des usagers contents de ce nouveau service.
- Gardiens de déchèteries soulagés durant les périodes de grande affluence, par l'aide que leur apporte la présence d'un agent réemploi pour gérer le flux des véhicules en entrée de déchèteries.
- Une action solidaire sur le territoire avec un magasin en pleine expansion.

MISE EN OEUVRE

Planning:

Janvier – Juillet 2011 - Phase de montage du projet :

- Rencontre et concertation avec l'Assajuco Emmaüs Dieuze (hors territoire),
- Préparation d'un dossier à la DIRRECTE pour la création de 7 postes en insertion professionnelle et d'un encadrant,
- Prévision budgétaire sur 3 ans,
- Faisabilité de mise en place de conteneurs réemploi en déchèteries (place disponible) et concertation avec le prestataire d'exploitation des déchèteries (Véolia) pour l'arrivée d'agents réemploi Emmaüs sur sites,
- Recherche de locaux pour créer une antenne à Sarrebourg,

- Convention d'aide financière entre le groupement intercommunautaire des déchets de l'Arrondissement de Sarrebourg et l'Assajuco Emmaüs Dieuze,
- Avenant au marché d'exploitation des déchèteries et demande d'un plan de prévention/sécurité entre l'exploitant et l'Assajuco Emmaüs,
- Délibération et demande de subventions.

Mi-Juillet à Octobre 2011 - Permanences réemploi en déchèteries :

- Installation des conteneurs réemploi,
- Prise de fonction des agents d'accueil réemploi dans les 7 déchèteries débutant par un stage d'immersion de 15 jours,
- Création d'un dépliant grand public distribué en déchèteries.

1er septembre 2011 :

- Remise des clés du 1er local Assajuco Emmaüs (256 m2),
- Dossier ERP (établissement recevant du public) du futur local de vente Assajuco Emmaüs.

1er octobre 2011 : Remise des clés d'un 2ème local d'entreposage (300 m2).

18 octobre 2011 : 1ère vente dans le magasin Assajuco Emmaüs de Sarrebourg.

1er janvier 2012 : Création de 5 nouveaux postes en insertion soit un total de 12 agents.

1er mars 2012 :

- Remise des clés d'un 3ème local, qui sera local de vente également (380 m2),
- Dossier ERP (Établissement recevant du Public) de ce 2e local de vente Emmaüs.

Mai-juin 2012 :

- Élaboration d'un plan de prévention/sécurité entre le nouvel exploitant des déchèteries (suite à un marché) et l'Assajuco Emmaüs,
- Élaboration de procédures écrites de fonctionnement entre les agents d'accueil réemploi Emmaüs et les gardiens de déchèteries (signées par chaque agent).

Année principale de réalisation:

2010

Moyens humains :

Chargé de mission prévention déchets : 0,3 ETP en 2011.

Personnels Emmaüs Antenne de Sarrebourg créée en 2011 :

40 bénévoles (temps variable) ; **12 agents en insertion** professionnelle en contrat de 21h/semaine dont 3 heures de projet professionnel (avec 13 h/semaine de permanences en déchèteries par 7 agents réemploi Emmaüs) ; **1 chef d'équipe en CDI** (35 h/semaine) + *Projet de pérennisation d'un agent en CDI (35 h/semaine).*

Moyens financiers :

- Subvention de la Communauté de Communes à Emmaüs de 2 500 €/mois pendant 3 ans soit

90 000€ sur 3 ans (sous convention d'aide financière) ;
- Prise en charge des 6 premiers mois de loyers soit 3 461 €TTC ;
- Prise en charge de travaux d'habilitation du 1er local soit 15 663 €TTC (subventionnés à 50 % sur HT par l'ADEME) ;
- Achat de 6 conteneurs réemploi pour les déchèteries (un de 30 m3 et 5 de 15 m3) soit 18 150,50 €TTC (subventionnés à 50 % sur HT par l'ADEME).

Moyens techniques :

- 3 locaux sous-loués à prix modique (locaux destinés à la démolition dans le projet d'urbanisation communal à échéance de 4 à 5 ans) ;
- 6 conteneurs réemploi sur les 7 déchèteries ;
- Outil de communication : un dépliant d'information grand public ;
- Projet de construction d'un bâtiment relais par la Communauté de Communes dans le cadre de sa compétence économique.

Partenaires moblisés :

- Les 7 communautés de communes du groupement intercommunautaire ;
- L'atelier chantier d'insertion l'Assajuco Emmaüs de Dieuze ;
- Le service action sociale de la sous-préfecture (DIRRECTE) ;
- Le prestataire d'exploitation des déchèteries (Véolia) ;
- La Mairie de Sarrebourg et la SNCF Gare connexion (pour les locaux) ;
- L'ADEME.

VALORISATION

Facteurs de réussite :

- Territoire doté d'une commune de type urbain *(Sarrebourg = 12 800 habitants)* et d'un réseau de plusieurs déchèteries ;
- Action intéressante pour une collectivité ayant des problèmes de gardiennage de déchèteries surchargés aux heures de pointe, notamment les samedis.

Difficultés rencontrées :

Présence d'agents réemploi sur les déchèteries pendant les heures de pointe, ce qui favorise :

- la sensibilisation des habitants sur le réemploi,
- la quantité et la qualité des apports en réemploi,
- et la gestion des flux de véhicules en entrée de déchèteries pour de meilleures conditions de gestion.

Recommandations éventuelles:

- Démontrer les bénéfices financiers et techniques qui peuvent être apportés par ce projet sur le fonctionnement des déchèteries auprès des élus (le coût d'un 2ème gardien sur les 7 déchèteries aurait été de 170 000 €/an ; avec un seul gardien, en forte affluence, les gardiens ne pouvant pas tout suivre, les erreurs dans les bennes sont problématiques);
- Être à l'écoute : faire des réunions avec l'association de réemploi et les gardiens de déchèteries régulièrement ; et échanger sur les besoins et problématiques qui se posent au fil

de l’eau, en avançant point par point.
- Croiser les autres compétences de la collectivité et travailler en lien avec la commune d’implantation pour la mise à disposition de locaux au titre de la création d’une activité d’économie solidaire.

Type de programme :
Programme Local de Prévention

DÉCOUVRIR L'ACTEUR SUR SINOE ®

Découvrir

Dernière actualisation de la fiche : **mars 2015**
Fiche action réalisée sur le site : www.optigede.ademe.fr
Les actions de cette fiche ont été établies sous la responsabilité de son auteur.