



Optimisation des collectes

Cadre de restitution : Contrat d'objectif territorial

CARTE D'IDENTITÉ DE L'ACTEUR ET SON TERRITOIRE

Smictom d'Alsace Centrale

2, Rue des Vosges

Parc d'Activité Giesen

<http://www.smictom-alsacecentrale.fr/>

OPTIGEDE

Administrateur

ADEME

administrateur.optigede@ademe.fr

Mots-clés: Espace privé COLLECTE DES DECHETS, AMELIORATION DES PERFORMANCES, DECHET ENCOMBRANT,

CONTEXTE

Description du contexte de l'action:

Le Syndicat Mixte de Collecte et de Traitement des Ordures Ménagères (SMICTOM) souhaite optimiser les collectes des fractions résiduelles et recyclables.

OBJECTIFS ET RÉSULTATS

Objectifs généraux:

Obtenir une meilleure productivité avec une meilleure qualité de service.

Résultats quantitatifs:

- Equilibre des charges (tonnage, heures de travail)
- Maîtrise des coûts

Résultats qualitatifs :

- Suppression des marches arrière
- Passage aux 35 heures avec une annualisation du temps de travail

MISE EN OEUVRE

Planning:

- Analyse des indicateurs des tournées : tonnage, temps de travail, kilométrage, rendement.
- Mise en place de secteurs géographiques.
- Réorganisation du service "Objets encombrants" pour réaffecter les moyens humains.
- Identification des marches arrières et résolution par la création d'aires de demi-tour ou de points de regroupement.
- Utilisation du logiciel Synoptis pour donner des orientations pour la réorganisation des collectes.
- Confrontation des résultats du logiciel et de la réalité du terrain à l'aide des chauffeurs.
- Acquisition d'une benne moins large pour prendre en charge les voies étroites.

Année principale de réalisation:

2002

Moyens humains :

-

Moyens financiers :

45 734 € pour le logiciel : SMICTOM 50% - Eco-Emballages 50%

Etude : SMICTOM 100%

Moyens techniques :

-

Partenaires mobilisés :

- Synoptis
- Eco Emballages

VALORISATION

Facteurs de réussite :

Suite à l'optimisation de la collecte sélective puis la mise en place de la Redevance d'Enlèvement des Ordures Ménagères (REOM) incitative, les tournées de collecte seront de nouveau étudiées ; la méthodologie et les outils de travail sont ainsi déjà en place pour les optimisations à venir.

Difficultés rencontrées :

Page

-

Recommandations éventuelles:

-

DÉCOUVRIR L'ACTEUR SUR SINOE ®

[Découvrir](#)



Dernière actualisation de la fiche : **octobre 2019**

Fiche action réalisée sur le site : www.optigede.ademe.fr

Les actions de cette fiche ont été établies sous la responsabilité de son auteur.