Faire émerger un Repair Café citoyen en Pays Voironnais

Cadre de restitution : Territoires zéro déchet

CARTE D'IDENTITÉ DE L'ACTEUR ET SON TERRITOIRE

C.A. du Pays Voironnais
40, rue Mainssieux
http://www.paysvoironnais.com/

THOMASSON
Elsa
Auvergne-Rhône-Alpes
elsa.thomasson@ademe.fr

Mots-clés: Espace privé ASSOCIATIONS, , MENAGE, PREVENTION DES DECHETS, , REPARATION, COOPERATION LOCALE,, CAMPAGNE D'INFORMATION, EQUIPEMENTS ELECTRIQUES ET ELECTRONIQUES,

CONTEXTE

Description du contexte de l'action:

Dans le cadre de l'axe d'action « Démarche participative, gouvernance et promotion du TZDZG » de son programme Territoire Zéro Déchet Zéro Gaspillage (TZDZG) et de sa politique de promotion du réemploi et de la réparation, le Service Gestion des déchets du Pays Voironnais a souhaité faciliter l'émergence d'un « Repair Café » citoyen sur le territoire.

Un premier événement Repair Café a été organisé le 18 novembre 2017 à l'initiative du Pays Voironnais durant la Semaine Européenne de Réduction des Déchets (SERD) 2017. Il a eu lieu dans une structure de proximité, le Centre Social Charles Béraudier de la Ville de Voiron, et avait pour objectif de vérifier l'intérêt des habitants pour ce type d'initiative. Il a permis de confirmer l'intérêt des habitants du territoire pour ce type d'initiative, ainsi que d'établir une liste d'une trentaine de citoyens souhaitant être réparateurs bénévoles de façon pérenne.

OBJECTIFS ET RÉSULTATS

Objectifs généraux:

Le Repair Café organisé par le Pays Voironnais durant la SERD 2017 avait les objectifs suivants :

- Organiser des évènements accessibles à tous sur les thématiques de la réparabilité et du réemploi ;
- Vérifier l'intérêt des habitants du territoire pour les initiatives promouvant la réparation et le réemploi ;
- Pérenniser l'organisation de ces ateliers sur le territoire à une fréquence mensuelle via la mobilisation de bénévoles constitués en collectif.

Résultats quantitatifs:

Fin mars 2018, une association Repair Café Pays Voironnais a été créée. L'objet de l'activité est « création et organisation d'actions et évènements liés au réemploi et au recyclage, en particulier par l'organisation de "Repair Café", où le savoir-faire en matière de réparation est valorisé et transmis, tout en favorisant la cohésion sociale au sein de la société locale ».

L'évaluation de l'action du Pays Voironnais en matière d'accompagnement d'un collectif de bénévoles réparateurs dont fait l'objet cette fiche se concentre sur la période août 2017 – avril 2018. Des premiers éléments d'appréciation des ateliers Repair Café sont toutefois apportés, mais n'entrent pas dans le champ d'action de la collectivité.

Phases	**Données quantitatives**
Appel à bénévoles réparateurs pour le Repair Café de la SERD 2017	19 répondants
Rencontre des premiers bénévoles	13 bénévoles mobilisés
Repair Café de la SERD	10 bénévoles mobilisés (et 44 objets
Appel à bénévoles pour pérenniser un Repair Café	24 répondants
Réunion de lancement Repair Café	18 bénévoles mobilisés
Assemblée générale constitutive Repair Café Pays Voironnais	13 bénévoles mobilisés
Nombre d'ateliers Repair Café organisés entre avril et juin 2018 Quelques chiffres	*3 ateliers* 15 bénévoles mobilisés en moyenne 21,3 objets apportés en moyenne 72 % d'objets réparés ou partielleme *12 ateliers prévus de septembre 201*

Les 3 premiers ateliers ont permis de mobiliser une soixantaine d'habitants, ce qui montre que cette activité répond à un véritable besoin de proximité.

Au total, 64 objets ont été apportés. L'association recense 7 catégories d'objets différentes :

- Petite mécanique : 9 objets apportés / 77,8 % des objets totalement ou partiellement réparés ;

- Cycle : 2 objets apportés / 100 % des cycles totalement ou partiellement réparés ;

- Appareil électroménager : 37 objets apportés / 67,6 % des objets totalement ou partiellement réparés ;

- Electronique-Hifi : 7 objets apportés / 75 % des objets totalement ou partiellement réparés ;

- Couture / Petit meuble / jouet : 0 objets apportés.

Résultats qualitatifs :

Lors du Repair Café du 18 novembre 2017. Un livre d'or a été mis à disposition des visiteurs.
L'opération visant la réparation des objets a été saluée pour 3 éléments :

- Convivialité

- Apprentissage et transmission de techniques/astuces de réparation par les bénévoles

- Un vrai moyen d'éviter la mise au rebut et de désencombrer les déchèteries

- Le Repair Café a une utilité sociale et financière car il permet de réparer des objets qui pourraient difficilement l'être par des réparateurs conventionnels car il se concentre sur des activités

économiquement pas rentable. Il n'y a donc pas de concurrence avec les acteurs de la réparation.

L'association Repair Café Pays Voironnais est organisée de la façon suivante :

- Un président ;

- Une Vice-Présidente ;

- Un secrétaire ;

- Un trésorier.

Des fonctions de Community Manager (Responsable des réseaux sociaux : Twitter et Facebook) et de responsable communication/gestion du site internet sont aussi remplies par d'autres adhérents de l'association.

Voici l'adresse du site internet : http://repaircafe-paysvoironnais.fr/

L'association compte à ce jour 23 adhérents. Ils ont tous versés au Repair Café une cotisation de 5€.

La fréquence des ateliers Repair Café sur le territoire est mensuelle. Puisque plusieurs lieux d'accueil ont été identifiés, les ateliers ont la particularité d'être itinérants. L'association a toutefois la volonté de tendre à l'horizon 2019 vers une organisation hebdomadaire des Repair Café et un maillage complet du Pays Voironnais.

MISE EN OEUVRE

Description de l'action :

Suite à l'organisation du Repair Café à l'initiative du Pays Voironnais lors de la SERD 2017, la collectivité a pu vérifier l'intérêt des habitants pour les initiatives promouvant la réparation et le réemploi. Fort d'une vingtaine de bénévoles réparateurs mobilisés, l'action mise en place a donc été d'accompagner ce collectif en vue d'une structuration pour que des évènements du même type deviennent réguliers sur le territoire.

Planning:

DATE	OBJET
Août – octobre 2017	Appel à bénévoles répar Diffusion : presse quotid Voironnais, Ressourceri et Charnècles), distributi
09 octobre 2017	Rencontre des premiers
18 novembre 2017	SERD 2017 : Repair Ca
Février – mars 2018	Appel à bénévoles pour Diffusion : Dauphiné Lib
06 mars 2018	Réunion de lancement F
20 mars 2018	Assemblée générale co
28 mars 2018	Création de l'associatio

Année principale de réalisation:

2018

Moyens humains :

Le Pays Voironnais a joué un rôle majeur dans l'émergence du collectif dans la mesure où il était l'organisateur du premier Repair Café, à visée expérimentale, sur le territoire. Par la suite, le service Gestion des déchets a poursuivi sa mobilisation pour organiser une deuxième rencontre des bénévoles réparateurs le 6 mars 2018 dont l'objectif premier était la structuration d'un collectif après une expérimentation réussie et répondant à une demande citoyenne. L'organisation des Repair Café leur a été présentée, ainsi que les modalités pratiques pour être labellisé « Repair café ».

Les présences du chargé de mission Entrepreneurs solidaires du Centre Isère, de la responsable de la Ressourcerie du Pays Voironnais et de la responsable de Passiflore Tullins lors de cette rencontre ont joué un rôle important auprès des bénévoles réparateurs, qui ont pu constater l'importance de la mobilisation institutionnelle à leurs côtés pour les accompagner à se constituer en association. L'expérience d'Entrepreneurs solidaires du Centre Isère en matière de montage d'association, ayant rassemblé les bénévoles dans leurs locaux pour l'assemblée générale constitutive du Repair Café, a été décisive.

Le nombre de salariés mobilisés au Pays Voironnais a été de 3 sur la période août 2017 – avril 2018 :

- Chargé de mission Territoire Zéro Déchet Zéro Gaspillage : 12 jours

- Ambassadrice du tri et de la prévention : mobilisation de citoyens bénévoles réparateurs : 3 jours

- Responsable Unité Relations Usagers Prévention Tri des déchets : 2 jours

- Chargée de communication externe du service Gestion des déchets : 2 jours

A partir d'avril 2018, le Pays Voironnais a poursuivi un rôle actif aux côtés de l'association à plusieurs égards :

- Soutien en matière de diffusion de l'information et de communication

- Mobilisation et mise en relation avec d'éventuels partenaires

- Partenaire financeur

- Soutien technique (évaluation de leur action, estimation des tonnages jetés en déchèterie évités ...)

Moyens financiers :

Le Service Gestion des déchets du Pays Voironnais a attribué une subvention de fonctionnement d'un montant de 2 000€ à l'association Repair Café du Pays Voironnais. Un budget prévisionnel a été établi et présenté par les membres de l'association. Leurs dépenses sont réparties comme suit :

- Communication : 800€

- Outillages : 1 390€

- Administration : 193€

- Cafétéria : 450€

Base de référence : organisation de 15 ateliers Repair Café

Partenaires moblisés :

Voici ci-dessous le détail des partenaires actifs mobilisés qui participent et ont participé à la mise en œuvre de l'action, pour faciliter l'émergence d'un collectif citoyen de bénévoles réparateurs :

Structure (nombre de personnes mobilisées)	**Périmètre du partenariat**
Entrepreneurs solidaires du Centre Isère (1 personne)	- Appui juridique et méthodolog - Appui organisationnel
Ressourcerie du Pays Voironnais (2 personnes)	- Lieu d'accueil des ateliers - Un débouché pour les objets - Technicien réparateur bénévo
Passiflore à Tullins (1 personne)	- Lieu d'accueil des ateliers Centre Social Charles Béraudie (1 personne) - Lieu d'accueil des ateliers
Centre Social Charles Béraudier – Ville de Voiron (1 personne)	- Lieu d'accueil des ateliers
Espace Rosa Parks Voreppe (1 personne)	- Lieu d'accueil des ateliers

VALORISATION

Facteurs de réussite :

Reproductibilité

Facile : temps de travail important pour l'animation et la coordination (mise en réseau indispensable)

S'appuyer sur les structures locales du réemploi déjà existantes (ici Ressourcerie du Pays Voironnais et Recyclerie Passiflore)

Originalité

De nombreuses collectivités disposent sur leur territoire d'un Repair Café. L'originalité réside dans la prise d'initiative qui vient du Pays Voironnais et dans les modalités de mobilisation et d'accompagnement de ce collectif de réparateurs.

Recommandations éventuelles:

Encourager les structures à suivre des indicateurs précis d'évitement de déchets

Encourager les structures à s'autonomiser et s'inspirer des Repair Café déjà existants

Type de programme :
Territoires zéro déchet

DÉCOUVRIR L'ACTEUR SUR SINOE ®

Découvrir

Dernière actualisation de la fiche : **septembre 2018**
Fiche action réalisée sur le site : www.optigede.ademe.fr
Les actions de cette fiche ont été établies sous la responsabilité de son auteur.