



## Journée Répar'Acteurs

### CARTE D'IDENTITÉ DE L'ACTEUR ET SON TERRITOIRE

---

**Communauté d'Agglomération d'Angers  
Loire Métropole**  
Bp 80 011  
[www.angersloiremetropole.fr](http://www.angersloiremetropole.fr)

GERGAUD  
Gaëtane  
Pays de la Loire  
[gaetane.gergaud@ademe.fr](mailto:gaetane.gergaud@ademe.fr)

Mots-clés: Espace privé CONSOMMATEURS, REPARATION,

### CONTEXTE

---

#### Description du contexte de l'action:

Angers Loire Métropole (ALM) est engagée dans une politique de réduction des déchets depuis 2005. Une des actions phares de son programme est la sensibilisation à la réparation et au réemploi. Plusieurs actions de sensibilisation sont régulièrement réalisées auprès du grand public en complément de la collecte d'objets réemployables en déchèterie.

En 2015, Angers Loire Métropole s'est associée à la Chambre des Métiers et de l'Artisanat du Maine et Loire (CMA 49) sur le projet "Répar'Acteurs". Un événement est organisé le samedi 30 mai de 9h à 18h à l'occasion de la Semaine Européenne du Développement Durable en partenariat avec la Ressourcerie des Biscottes (acteur local du réemploi) qui nous accueille sur son site. Cette manifestation est une première en Maine et Loire. Elle sera reconduite en fonction des résultats obtenus.

### OBJECTIFS ET RÉSULTATS

---

#### Objectifs généraux:

- Faire connaître les artisans réparateurs et mettre en avant leur savoir-faire
- Sensibiliser le grand public à la réparation grâce aux conseils des professionnels
- Augmenter la durée de vie des objets

#### Résultats quantitatifs:

- 20 artisans répar'acteurs présents sur la journée : 85% des artisans présents satisfaits de cette

journée et prêts à participer à un nouvel événement

- 1 000 visiteurs à la Ressourcerie des Biscottes dont 1/3 venus rencontrer les artisans
- 250 participants à la tombola
- une centaine d'objets en panne apportés par les visiteurs pour un diagnostic
- 70 devis réalisés et 50 objets réparés après l'événement

#### **Résultats qualitatifs :**

- Prise de conscience de la réparabilité des objets
- Prise de contact avec les artisans
- Satisfaction des visiteurs et des artisans présents

## **MISE EN OEUVRE**

---

#### **Planning:**

- septembre et décembre 2014 : rencontres avec la CMA 49 afin d'échanger sur le projet Répar'Acteur
- octobre 2014 : lancement du démarchage des artisans par la CMA 49
- janvier 2015 : prise de contact avec la Ressourcerie des Biscottes
- 6 mars, 3 et 30 avril, 22 mai 2015 : 4 réunions de pilotage afin de préparer l'événement (logistique, animation, communication, ...)
- mai 2015 : communication (presse, flyers, affiches, sites internet et réseaux sociaux, ...)
- samedi 30 mai de 9h à 18h : journée Répar'Acteur sur le site de la Ressourcerie des Biscottes aux Ponts de Cé

#### **Année principale de réalisation:**

2014

#### **Moyens humains :**

- Chambre des Métiers et de l'Artisanat 49 : 3 Conseillers + 1 stagiaire
- Angers Loire Métropole : 1 Chargée de Prévention + 1 stagiaire + 1 Chargé Service aux Professionnels
- Ressourcerie des Biscottes : le Directeur

#### **Moyens financiers :**

- Affiches et flyers : 1 200 euros
- Compagnie de spectacle : 1 280 euros
- Logistique (camion + sono) : 500 euros
- Equipement (barnums, tables et chaises, cache-câbles) : gratuit
- Petit déjeuner, cocktail et restauration : 1 025 euros
- Tabliers remis aux artisans pour l'événement : 630 euros

soit un budget global de 4 600 euros, répartis pour moitié entre ALM et la CMA 49.

### **Moyens techniques :**

Pour les artisans :

- 14 barnums (3x3) + 2 barnums (4x5)
- 25 tables, 80 chaises et 1 urne
- 45 caches câbles
- matériel sono (enceintes, 3 micro casques, micro HF, ...) + rallonges et coffret électrique
- accès à internet

Pour ALM et CMA 49 :

- flammes, panneaux d'expo, table, flyers, jeux, ...

### **Partenaires mobilisés :**

- Chambre des Métiers et de l'Artisanat du Maine et Loire
- Angers Loire Métropole
- Ressourcerie des Biscottes : mise à disposition des lieux et accès à internet

## **VALORISATION**

---

### **Facteurs de réussite :**

Oui, cet événement est tout à fait reproductible sur d'autres territoires.

### **Difficultés rencontrées :**

Cet événement a été organisé en partenariat avec un acteur local du réemploi (installation de la manifestation dans l'enceinte de la Ressourcerie). L'événement a donc bénéficié de la fréquentation de la Ressourcerie, de la communication faite par la Ressourcerie auprès de ses clients.

### Recommandations éventuelles:

La journée a été animée par une compagnie théâtrale. Un petit plus à prévoir pour les prochaines éditions : la présence d'un animateur afin d'interviewer les artisans sur leur métier de réparateur, leur conseils, ... et les visiteurs sur leur comportement et leurs pratiques de consommation (réparation, ...).

## DÉCOUVRIR L'ACTEUR SUR SINOE ®

---

[Découvrir](#)



Dernière actualisation de la fiche : **août 2015**

Fiche action réalisée sur le site : [www.optigede.ademe.fr](http://www.optigede.ademe.fr)

Les actions de cette fiche ont été établies sous la responsabilité de son auteur.