

---

## Optimisation des collectes

---

### Smictom d'Alsace Centrale

2, Rue des Vosges  
Parc d'Activité Giesen  
67750 Scherwiller

[Voir le site internet](#)

Auteur :

Olga Boidot

[oboidot@smictom-alsacecentrale.fr](mailto:oboidot@smictom-alsacecentrale.fr)

[Consulter la fiche sur OPTIGEDE](#)



---

## CONTEXTE

Le Syndicat Mixte de Collecte et de Traitement des Ordures Ménagères (SMICTOM) souhaite optimiser les collectes des fractions résiduelles et recyclables.

## OBJECTIFS ET RESULTATS

### Objectifs généraux

Obtenir une meilleure productivité avec une meilleure qualité de service.

### Résultats quantitatifs

- Equilibre des charges (tonnage, heures de travail)
- Maîtrise des coûts

### Résultats qualitatifs

- Suppression des marches arrière
- Passage aux 35 heures avec une annualisation du temps de travail

## MISE EN OEUVRE

### Planning

- Analyse des indicateurs des tournées : tonnage, temps de travail, kilométrage, rendement.
- Mise en place de secteurs géographiques.
- Réorganisation du service "Objets encombrants" pour réaffecter les moyens humains.
- Identification des marches arrière et résolution par la création d'aires de demi-tour ou de points de regroupement.
- Utilisation du logiciel Synoptis pour donner des orientations pour la réorganisation des collectes.
- Confrontation des résultats du logiciel et de la réalité du terrain à l'aide des chauffeurs.
- Acquisition d'une benne moins large pour prendre en charge les voies étroites.

### Moyens humains

## Moyens financiers

45 734 € pour le logiciel : SMICTOM 50% - Eco-Emballages 50%  
Etude : SMICTOM 100%

## Moyens techniques

## Partenaires mobilisés

- Synoptis
- Eco Emballages

## VALORISATION DE CETTE EXPERIENCE

### Facteurs de réussites

Suite à l'optimisation de la collecte sélective puis la mise en place de la Redevance d'Enlèvement des Ordures Ménagères (REOM) incitative, les tournées de collecte seront de nouveau étudiées ; la méthodologie et les outils de travail sont ainsi déjà en place pour les optimisations à venir.

### Difficultés rencontrées

### Recommandations éventuelles

---

## Mots clés

COLLECTE DES DECHETS | REDEVANCE | AMELIORATION DES PERFORMANCES | DECHET ENCOMBRANT

## Dernière actualisation

Octobre 2019

Fiche réalisée sur le site [optigede.ademe.fr](http://optigede.ademe.fr)

sous la responsabilité de son auteur

## Contact ADEME

Administrateur OPTIGEDE

[administrateur.optigede@ademe.fr](mailto:administrateur.optigede@ademe.fr)

Direction régionale toutes les régions