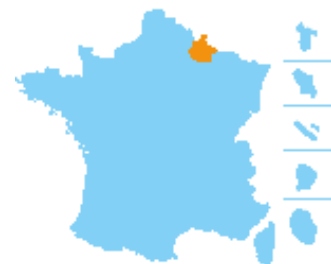

Création d'un réseau de points de prêt et de conseils sur les couches lavables et d'un service de prêt gratuit de kits d'essai de couches lavables

Valodea - Syndicat Mixte de Traitement des DÉchets Ardennais



14 Rue Camille Didier
8000 Charleville-Mézières

[Voir le site internet](#)



Auteur :

Virginie Druart
virginie.druart@valodea.fr

[Consulter la fiche sur OPTIGEDE](#)

CONTEXTE



VALODEA anime et conduit depuis 2018, un CARDEC (Contrat d'Animation Relais Déchets et Economie Circulaire) financé par l'ADEME pour une durée de 3 ans. Dans le cadre de ce contrat, nous avons souhaité accompagner nos usagers dans la transition vers les couches lavables, en créant un réseau de points de prêt et de conseils, où les usagers de notre territoire, peuvent demander des conseils et emprunter gratuitement un kit d'essai de couches lavables pour une durée de 15 jours renouvelable une fois, c'est-à-dire 1 mois.

OBJECTIFS ET RESULTATS

Objectifs généraux

- Réduire les couches jetables dans les ordures ménagères. (Un enfant de la naissance à la propreté en couches jetables produit 800 kg à 1 tonne de déchets. En utilisant les couches lavables, ces déchets seront diminués ou évités.)
- Créer un réseau de points de prêt et conseils où les parents pourront emprunter un kit d'essai de couches lavables et demander des conseils.
- Permettre aux parents de tester différents modèles de couches lavables avant d'effectuer un achat.
- Faciliter l'accès et l'utilisation des couches lavables auprès des parents.
- Conseiller et initier les parents dans l'utilisation des couches lavables.
- Prévenir le risque sanitaire pour les enfants et améliorer leur confort.
- Limiter l'impact sur l'environnement

Résultats quantitatifs

En 2020 : 4 emprunts de kit d'essai (2 emprunts sur notre point de prêt et conseils à VALODEA + 2 emprunts sur des points de prêt et conseils de partenaires)

En 2021 : 34 emprunts de kit d'essai (10 emprunts sur notre point de prêt et conseils à VALODEA + 14 emprunts sur des points de prêt et conseils de partenaires)

MISE EN OEUVRE

Description de l'action

L'action consiste à créer un réseau de points de prêt et de conseils sur l'ensemble du département des Ardennes où les usagers pourront demander des conseils et emprunter gratuitement un kit d'essai de couches lavables pour une durée de 15 jours renouvelable une fois.

Planning

2019 :

Rencontre avec l'association Parentage & Compagnie qui effectue du prêt gratuit de couches lavables auprès de ses adhérents.

Création d'un listing des services enfances et déchets de nos collectivités adhérentes.

Création d'un groupe de travail sur la promotion des couches lavables composé des services déchets et petite enfance de nos 7 collectivités adhérentes et d'une association.

Envoi d'une invitation au premier groupe de travail sur la promotion des couches lavables à nos collectivités adhérentes aux services petite enfance et déchets et à l'association Parentage & Compagnie.

Organisation du premier groupe de travail sur la promotion des couches lavables avec une présentation des retours d'expériences des actions déjà engagées sur le territoire et du projet commun.

Organisation d'un second groupe de travail, présentation des modalités d'emprunt (résident sur notre territoire, 15 jours renouvelable une fois, présentation d'un justificatif de domicile et du livret de famille), travail sur la composition du kit d'essai (nombre de couches, choix des modèles, choix des marques et des accessoires lors de l'utilisation des couches lavables).

Le 3^{ème} groupe de travail, a permis de créer le réseau de points de prêt et de conseils et de faire valider la composition finale du kit d'essai de couches lavables.

Recherche de fournisseurs et achat des couches lavables, accessoires.

Rédaction de la convention de partenariat et de mise à disposition du matériel et la convention de prêt entre l'emprunteur et le point de prêt et de conseils.

2020 :

Recherche du contenu et création d'un guide sur l'utilisation des couches lavables qui sera remis dans les kits d'essai de couches lavables.

Création d'une cartographie pour localiser les 11 points de prêt et conseils sur le département des Ardennes.

Envoi de la convention de partenariat et de mise à disposition de matériel, de la convention de prêt entre l'emprunteur et le point de prêt et conseils et du guide d'utilisation sur les couches lavables à nos collectivités intégrant le dispositif et à l'association Parentage & Compagnie pour validation du contenu.

Attente du retour de signature de toutes les conventions de partenariat et de mise à disposition du matériel et des remarques sur le contenu du guide d'utilisation des couches lavables.

Recherche d'une formatrice sur l'utilisation des couches lavables pour organiser une formation des référents de chaque point de prêt et de conseils.

Réalisation d'une formation à l'utilisation des couches lavables pour les référents des points de prêt et conseils et remise des kits d'essai de couches lavables à la fin de la demi-journée.

Organisation d'un 4^{ème} groupe de travail, pour définir le plan de communication : charte graphique, date de lancement de la campagne et explication du dispositif de médiatisation.

2021 :

Lancement d'une campagne de communication (communiqué et dossier de presse, insertion presse, reportage, campagne de radios locales...).

Création d'un onglet sur notre site internet dédié sur les couches lavables.

Création d'une brochure d'information envoyée auprès de différents relais (sages femmes, docteurs, gynécologues, PMI, pharmacies, laboratoires d'analyses médicales, associations...).

Organisation d'ateliers d'initiation sur l'utilisation des couches lavables dans le réseau de points de prêt et de conseils.

Moyens humains

En 2019 :

- Chargée de mission Prévention des Déchets et Economie Circulaire pour la construction et la conduite du projet.

En 2020 et 2021 :

- Chargée de mission Prévention des Déchets et Economie Circulaire pour la construction et la conduite du projet.

- Deux référents dans chaque point de prêt et conseils pour la gestion du service de prêt gratuit de kit d'essai de couches lavables.

Moyens financiers

En 2019 :

- Achat de 12 kits d'essai de couches lavables : 6861 €

En 2020 :

- Formation à l'utilisation des couches lavables des référents de chaque point de prêt et conseils : 140 €

En 2021 :

- Ateliers d'initiation à l'utilisation des couches lavables dans chacun des points de prêt et conseils : 2 500 €

- Achat des consommables (feuilles de protection, voiles de protection, lessive, savon détachant et spray désinfectant) lors de l'utilisation du kit en emprunt : 50 € par mois.

- Campagne de communication : 11 000€ (presse écrite, diffusion de spots radio, réseaux sociaux, insertions presse, affichage sur le mobilier urbain pendant 3 semaines)

Moyens techniques

Chaque point de prêt et de conseils doit être équipé d'une machine à laver, d'un étendage pour faire sécher les couches lavables et d'une bassine pour le dégrassage.

Partenaires mobilisés

- Nos collectivités adhérentes
- L'association Parentage & Compagnie
- L'épicerie Tou'Proch
- La formatrice Peggy Marache

VALORISATION DE CETTE EXPERIENCE

Recommandations éventuelles

- Le choix des marques et des modèles est très important dans la composition du kit pour que les parents puissent tester et par la suite les retrouver facilement à l'achat sur internet ou dans les magasins.
- Pour que le discours auprès des parents soit le même lors de l'emprunt d'un kit d'essai de couches lavables, il est important de former les référents de chaque point de prêt et de conseils à l'utilisation des couches lavables.

Mots clés

PREVENTION DES DECHETS | CONSOMMATEURS | MENAGE | CONSOMMATION DURABLE | COUCHES LAVABLES | CAMPAGNE D'INFORMATION | TEXTILES SANITAIRES

Dernière actualisation

Août 2022

Fiche réalisée sur le site optigede.ademe.fr

sous la responsabilité de son auteur

Contact ADEME

Antoine CHIRON

antoine.chiron@ademe.fr

Direction régionale Grand Est