

---

## Enquête téléphonique sur la gestion à domicile des biodéchets

---

### Smevom Charolais-brionnais et Autunois

Rue de la Brosse Virot  
Za Ligerval  
71160 Digoin

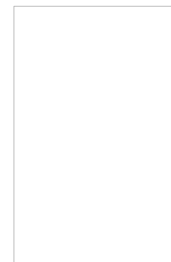
[Voir le site internet](#)

Patricia Bonnot

[p.bonnot@smevom.fr](mailto:p.bonnot@smevom.fr)

[Consulter la fiche sur OPTIGEDE](#)

Auteur :



---

## CONTEXTE

Le SMEVOM mène depuis 2010 de actions en faveur du compostage individuel et partagé. Le territoire est très rural et une partie de la population a adopté des gestes de réduction des biodéchets depuis longtemps. Ces habitants sont souvent écartés des données en privilégiant les foyers équipés par la collectivité alors qu'ils peuvent représenter une grande part des usagers. L'enquête téléphonique confiée à un cabinet indépendant a permis d'avoir une image du territoire avec le moins de biais possible. L'enquête réalisée en 2020 reprend l'essentiel des questions de la première enquête téléphonique datant de 2012.

## OBJECTIFS ET RESULTATS

### Objectifs généraux

L'enquête doit nous permettre de mesurer les différents gestes réalisés par les habitants pour réduire la part des biodéchets dans les ordures ménagères. Les questions posées abordent entre autres les pratiques suivantes : le compostage en tas et en bac, le paillage, le broyage, l'alimentation des animaux domestiques, le brûlage des déchets verts, la fréquentation des déchèteries...

Cette enquête est la seconde réalisée par le SMEVOM, les résultats obtenus seront comparés aux précédents pour quantifier les différentes évolutions

### Résultats quantitatifs

Quelques informations issues de l'étude :

- 69% des personnes interrogées pratiquent le compostage
- 50% d'entre eux le font depuis plus de 10 ans contre 36% en 2012
- 45% des habitants qui compostent le font en tas, 27% avec un composteur fait maison, 11% avec un composteur du commerce, 14% avec un composteur fourni par la collectivité.
- Les personnes qui ne compostent pas avancent le manque de composteur comme raison (53%), pourtant très peu sont intéressés par la mise à disposition d'un composteur (9% d'entre eux)
- Le paillage et le broyage sont des gestes mieux connus et plus pratiqués qu'en 2012
- 27% des foyers qui possèdent un jardin ou potager disent brûler leurs déchets verts
- Pour 34% des foyers interrogés le brûlage des déchets verts est toujours autorisé

### Résultats qualitatifs

La majorité des personnes qui compostent le font sans l'aide du SMEVOM. Le taux de pratique est élevé mais il reste encore beaucoup de biodéchets dans nos OMR, même si les personnes compostent il est possible de les

pousser à le faire plus régulièrement et avec l'ensemble des biodéchets.

Les pratiques comme le paillage et le broyage progressent, le SMEVOM espère (a envie de croire) que c'est en partie grâce aux messages diffusés régulièrement.

## MISE EN OEUVRE

### Description de l'action

Une enquête téléphonique réalisée par l'IFOP auprès de 901 foyers du territoire à partir d'un questionnaire proposé par nos soins et adapté pour mieux correspondre au déroulement des entretiens téléphoniques.

### Planning

Après la sélection du prestataires les délais de réalisations sont très courts, l'ensemble des foyers ont été interrogés entre le 27 janvier et le 3 février. Les résultats ont été transmis au SMEVOM deux semaines plus tard.

### Moyens humains

Peu important : un temps pour l'élaboration du questionnaire et pour retravailler un peu le rendu de l'enquête (demande de précision, ajout/retrait d'information...)

### Moyens financiers

La prestation complète de l'IFOP est de 21 960€ TTC

## VALORISATION DE CETTE EXPERIENCE

### Facteurs de réussites

Prendre le temps de rédiger un questionnaire qui correspond aux besoins.

Utiliser les résultats auprès des élus et usagers.

Lors d'une éventuelle étude territoriale sur les déchets utiliser les résultats de l'enquête au moment de la phase de diagnostic.

### Recommandations éventuelles

Avoir un prestataire qui connaît le secteur des déchets ou de l'environnement et qui est déjà familier avec les termes employés et ce type d'enquête.

---

## Mots clés

TRI A LA SOURCE | VALORISATION ORGANIQUE | COMPOSTAGE | COLLECTIVITES LOCALES | GESTION DE PROXIMITE | DIAGNOSTIC DECHETS | ENQUETE | BIODECHET | DECHETS VERTS

## Dernière actualisation

Novembre 2022

Fiche réalisée sur le site [optigede.ademe.fr](http://optigede.ademe.fr)

sous la responsabilité de son auteur

## Contact ADEME

Frédéric JAN

[frederic.jan@ademe.fr](mailto:frederic.jan@ademe.fr)

Direction régionale Bourgogne-Franche-Comté