Kit du nouvel arrivant

Cc du Bassin Auterivain Haut-garonnais

Auteur :
Rd 820 - Zi Robert Lavigne
Pont de Clêche
31190 Auterive
Voir le site internet
Lise Nemeth
l.nemeth@ccla31.fr

Consulter la fiche sur OPTIGEDE

CONTEXTE

Le SMIVOM de la Mouillonne s'est engagé dans un Programme Local de Prévention des Déchets en 2011.

- 19 communes
- environ 31000 habitants
- territoire semi rural

Le territoire est à 70% en porte à porte avec des conteneurs mis à la disposition des usagers. Lorsque qu'un nouvel arrivant s'installe sur le territoire il peut faire la demande de conteneur si son logement n'est pas équipé. Un agent est chargé de la distribution de ces conteneurs. L'arrivée dans une nouvelle collectivité, ou dans un nouveau logement est propice à mise en place en de nouveaux gestes et à la prise d'information sur le fonctionnement de la collectivité.

En 2016, la collectivité a confectionné des kits de prévention et tri des déchets, ces derniers sont déposés dans les boites aux lettres des administrés lors de la distribution des conteneurs. Ces kits sont également remis aux mairies. Ces dernières les distribuent aux habitants qui en font la demande et lors de réception à l'occasion de l'accueil des nouveaux arrivants.

OBJECTIFS ET RESULTATS

Objectifs généraux

L'objectif principal est de sensibiliser les nouveaux arrivants sur le territoire à la prévention et au tri des déchets. Il s'agit aussi d'une opération de communication qui contribue à l'image de la collectivité. En effet, ce kit permet d'accueillir les adminitsrés avec des outils en leur souhaitant la bienvenue.

Résultats quantitatifs

En 2016, 500 kits ont été distribués dont 460 en mairie.

Résultats qualitatifs

Pour le moment nous n'avons pas eu de retour des habitants car l'agent n'est pas en contact direct. Mais nous supposons que cette attention est bien perçue.

Côté mairie, ce kit a été très bien accueilli.

MISE EN OEUVRE

Planning

1. Septembre 2016 : démarrage du projet, organisation en interne pour la faisabilité
2. Octobre 2016 : conception du kit et réalisation d'un stock. Contenu du kit du nouvel arrivant :

- bulletin de la collectivité,
- autocollant stop pub,
- bon de commande composteur,
- guide de prévention,
- guide du tri,
- boite collecte pile (corepile),
- sac de pré-collecte textile,
- sac de pré-collecte verre,
- calendrier de collecte,
- document sur le papier éco-folio,
- document D3E d'éco-système.

3. Novembre 2016 à aujourd'hui : distribution du kit (aux administrés lors de la livraison des conteneurs + livraison en mairie)

4. Janvier 2017 : appel à chaque mairie pour connaître les besoins, notamment si elles organisent des réceptions pour l'accueil des nouveaux arrivants.

Moyens humains

Conception du kit : animateur du PLPD

Distribution aux administrés : agent de collecte

Distribution en mairie : animateur du PLPD

Moyens financiers

Pour une année coût d'impression et d'infographie pour :

500 bulletins de la collectivité,
500 autocollants stop pub,
500 bons de commande composteur,

500 guides de prévention,
500 guides du tri,

500 calendriers de collecte.

Pour une année coût d'achat :
500 sacs de pré-collecte textile,
500 sacs de pré-collecte verre.

Moyens techniques

Pour une année :

500 bulletins de la collectivité,
500 autocollants stop pub,
500 bons de commande composteur,

500 guides de prévention,
500 guides du tri,
500 boites collecte pile (corepile),
500 sacs de pré-collecte textile,
500 sacs de pré-collecte verre,
500 calendriers de collecte,
500 documents sur le papier (éco-folio),
500 documents D3E d'éco-système (éco-système).

Véhicule pour les déplacements.

Partenaires mobilisés

Corepile pour les boites carton à pile.

Eco-système et éco-folio pour les documents.

Les mairies pour les distribution des kits.

VALORISATION DE CETTE EXPERIENCE

Facteurs de réussites

Il s'agit d'une action facilement reproductible et peu coûteuse à condition d'être en porte à porte. En revanche pour la distribution en mairies quelque soit le mode collecte cette action est facilement reproductible.

Mots clés

MENAGE

Dernière actualisation

Octobre 2019
Fiche réalisée sur le site optigede.ademe.fr
sous la responsabilité de son auteur

Contact ADEME

Véronique MATHEVON
veronique.mathevon@ademe.fr
Direction régionale Occitanie