

METTRE EN PLACE UN TEST COUCHES LAVABLES DANS UNE MATERNITE

Afin de familiariser les jeunes parents, dès la naissance de leur enfant, à l'utilisation de couches lavables, les maternités se situent en première ligne pour impulser un tel changement. Elles représentent un relais d'information et de sensibilisation majeur, au même titre que les structures d'accueil. Afin d'amener progressivement le personnel hospitalier et les mamans à adopter ce type de pratique, un projet pilote permettra de tester le dispositif en tenant compte des contingences particulières liées au contexte hospitalier.

<p>Outils attachés :</p> <ul style="list-style-type: none"> - CL 2 : chiffres clés sur les couches - CL 3 : diaporama argumentaire - CL 5 : liste des bonnes pratiques environnementales <p>Exemples attachés :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Exemples 9 (CMCO Schiltigheim), 10 (Lons le Saunier) et 11 (Orthez) et leurs documents associés 	<p>Objectifs</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Mettre en évidence les conditions d'acceptation des couches lavables auprès du personnel hospitalier et des mamans. ▪ Vérifier la faisabilité de l'utilisation des couches lavables en milieu hospitalier dont les aspects logistiques et organisationnels, et les contraintes particulières liées à l'hygiène (cf. méthode RABC - Risk Analysis Biocontamination Control). <p>Et, dans le cas où la généralisation est effective :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Avoir des résultats tangibles de réduction des déchets pour un établissement hospitalier. ▪ Disposer d'une maternité « vitrine » permettant de sensibiliser les mamans dès la naissance de leur enfant et de convaincre d'autres professionnels d'adopter ce type de pratique (structures d'accueil notamment). ▪ Eventuellement, faire le lien avec une démarche de type développement durable ou qualité au sein de l'hôpital.
<p>L'essentiel :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Organiser une séance d'information. - Travailler avec une équipe qui soutient le projet. - Constituer un comité de pilotage. - Réaliser un état des lieux de la maternité. - Elaborer les protocoles de change et de lavage avec le personnel. - Démarrer le test sur un nombre limité d'enfants. - Développer des outils d'information à destination des personnels et des patientes. - Développer des outils d'évaluation à destination des personnels et des patientes. - Dresser un bilan permettant au 	<p>Etapes de mise en œuvre</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Phase préparatoire 2. Démarche participative 3. Diagnostic 4. Phase de test 5. Suivi et évaluation <p>1. Phase préparatoire</p> <p>Pour le choix d'une maternité pilote, deux grands cas de figure peuvent se présenter à vous :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Votre diagnostic territorial a fait apparaître l'existence d'une ou plusieurs maternités qui seraient susceptibles de s'inscrire dans cette dynamique; • Vous avez été sollicité par une maternité qui souhaite se lancer dans ce type d'opération. <p>Pour introduire la thématique et par la même occasion, mesurer la motivation du personnel, organisez une séance d'information et d'échanges afin d'exposer votre démarche. Pour préparer cette première réunion, veillez à :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Construire un argumentaire qui intègre les éléments liés à la production et au coût des déchets (cf. redevance incitative) ; • Présenter quelques éléments de contexte issus de votre diagnostic territorial en mettant en évidence les actions déjà initiées par la collectivité ou portées par des structures locales, (écolaveurs, crèches...) ; • Faire référence à des bonnes pratiques ou initiatives existant sur votre territoire ou à l'échelle régionale ; • Montrer quelques exemples de couches lavables afin que vos interlocuteurs puissent visualiser le produit ; • Vous assurez de la présence d'un professionnel utilisateur de couches lavables (ex : directrice de crèche, écolaveur...). <p>De votre côté, profitez de cette rencontre pour collecter des informations sur la maternité (nombre de lits, nombre de naissances, présence ou pas d'une laverie</p>



<p>COFIL de prendre la décision sur la généralisation</p> <p>Bon à savoir :</p> <ul style="list-style-type: none">- Prévoir l'accompagnement technique et humain du personnel pendant toute la phase de test.- Louer des couches plutôt que de les acheter.- Tester différents modèles de couches (3)- Informer les parents le plus amont possible du dispositif (entretiens et examens précédant la naissance).- Proposer les couches lavables dès la salle de naissance, sur base volontaire.- Former les nouvelles recrues par compagnonnage	<p>en interne, démarche développement durable, estimation du budget lié à l'achat de couches et au traitement des déchets...).</p> <p>Au terme de cette première réunion, faites une proposition de collaboration afin de réaliser un test, à petite échelle.</p> <p>2. Démarche participative</p> <p>Dès que la maternité vous aura signifié son accord de passer en phase de test, définissez une méthode de travail impliquant toutes les parties prenantes. Compte tenu de la taille et de la complexité de la structure hospitalière, il est vivement conseillé de créer un comité de pilotage constitué du personnel médical et administratif ainsi que de personnes externes (prestataires, élus). Il convient aussi de désigner une « référente » au sein de la maternité qui assurera l'information du personnel et des patientes et qui réalisera le travail de suivi et d'évaluation du projet. En cas de rotation du personnel, la référente sera également amenée à donner des formations sur les gestes techniques.</p> <p>3. Diagnostic</p> <p>Avant toute chose, il est sera opportun de réaliser un état des lieux de la maternité en ce compris les moyens disponibles en vue de la réalisation du test :</p> <ul style="list-style-type: none">• De quel budget disposez-vous pour ce test ?• Sur combien de chambres va porter le test dans un premier temps ?• Quelles professionnelles seront impliquées ? Ont-elles besoin d'une formation complémentaire ou d'une assistance externe ?• Comment sera organisé l'entretien des couches lavables ? Lavage en interne ou service externalisé ?• Avec quel prestataire éventuel ? (cf. écolaveur)• De quels moyens matériels avez-vous besoin ? (types de couches, nombre de couches, de culottes, d'inserts, bacs, etc.)• Quels aménagements éventuels sont nécessaires en interne afin d'améliorer l'ergonomie au travail ?• Comment informer les parents de l'opération ? <p>4. Phase de test</p> <p>La phase test va permettre au personnel d'essayer plusieurs modèles de couches et de comparer leur facilité d'utilisation, de lavage et de séchage. Afin de réaliser ce test dans des conditions optimales, il est opportun de :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Faire appel aux conseils d'une personne ressource expérimentée. La proximité de l'accompagnateur va permettre une grande réactivité quant aux solutions à apporter aux problèmes rencontrés.2. Tester différents modèles de couches lavables (3 par exemple) de manière à ce que les professionnels puissent opérer un choix en connaissance de cause.3. Pour le lavage et le circuit des couches, la mise en place d'une démarche qualité selon la méthode RABC (méthodologie d'analyse et de maîtrise des risques lors du lavage de textiles) n'est pas obligatoire mais constitue un « plus » vis-à-vis des parents et de l'établissement lui-même.4. Déterminer une procédure de gestion des couches qui permet de distinguer les circuits « sales » et « propres » et de préciser le rôle de chaque intervenant.5. Développer et multiplier les supports d'information vers les patientes et vers le personnel (livret d'accueil, affichage, stand, expo, réunions d'information, articles de presse, site internet...).6. Proposer les couches lavables dès la salle de naissance afin
---	---



d'ancrer cette pratique dans les habitudes la maman le plus tôt possible.

5. Suivi et évaluation

Cette étape est essentielle test afin de :

- disposer d'éléments de référence sur la situation de la maternité avant le test ;
- faire un retour objectif du test, chiffres à l'appui, vers les différents acteurs impliqués (personnel, parents, élus, financeurs) et les utiliser pour communiquer sur le test ;
- valider ou infirmer l'intérêt de l'utilisation des couches lavables

Ce suivi et cette évaluation permettent également d'identifier les améliorations à apporter en cas de généralisation à l'ensemble de la maternité.

La première étape de ce processus d'évaluation consiste à définir des **indicateurs** qui serviront de référence pour évaluer le test le plus objectivement possible. Il s'agit notamment de mesurer **avant** et **pendant** le test :

- La quantité de déchets générés par la maternité en cas d'utilisation des 2 types de couches (jetables et lavables) ;
- Le coût généré par l'utilisation des 2 types de couches (prix d'achat des couches, coût de l'élimination des déchets, coûts d'entretien) ;
- Le temps de change et d'entretien ;
- Les consommations d'eau et d'électricité engendrées par le lavage et le séchage ;
- La fréquence d'apparition des érythèmes fessiers ;
- ...

Dès le lancement du test, il s'agira également de mesurer :

- Le taux d'utilisation des couches lavables (pointage) ;
- La satisfaction des mamans utilisatrices (questionnaire) ;
- Les non-conformités (dysfonctionnements).

Ces indicateurs seront consignés dans un **tableau de bord global** qui permettra de réaliser un bilan sur base régulière et d'apporter les ajustements nécessaires.

Perspectives

- Au terme de cette phase de test, les membres du comité de pilotage disposeront, en principe, de toutes les informations nécessaires pour décider ou pas de la mise en routine de l'utilisation des couches lavables à l'ensemble du service.
- Dans tous les cas, cette décision appartient à l'équipe en place. A elle de définir le rythme avec lequel elle souhaite voir évoluer le projet.
- Il est recommandé de fournir les couches lavables aux patientes et de les laisser apporter leurs propres couches jetables si elles ne souhaitent pas utiliser les lavables, plutôt que de proposer les 2.
- En phase de routine, la personne référente veillera à maintenir la motivation du personnel, à former les nouvelles recrues. L'information des parents devra être réalisée en continu par différents canaux. Veillez à utiliser les médias locaux pour rendre visible l'opération et valoriser le personnel. Il est également intéressant de connaître la proportion des familles continuant à utiliser les couches lavables de retour à la maison (questionnaire), pour pouvoir estimer l'impact de 2^{ème} rang de l'opération.
- Vous pouvez ensuite envisager d'élargir l'opération à d'autres structures hospitalières.

Ressources complémentaires :

- [Guide pour la mise en œuvre de la méthode RABC en blanchisserie hospitalière](#) de l'URBH (Union des Responsables de Blanchisserie Hospitalière)
- Norme NF EN 14065 de mai 2003 "Textiles traités en Blanchisserie – Système de maîtrise de la biocontamination" dite méthode RABC