



Illustrations des bonnes pratiques

Mesurer les performances du recyclage et de la collecte sélective

*Suivi des erreurs de tri
Critère 3.4.*

« Jeu-test » pour les agents de collecte sur la reconnaissance rapide des erreurs de tri

Communauté d'Agglomération du Bassin de Thau (34)

JEUX TEST

CONTRÔLE QUALITE des Bacs JAUNES

Réponse 1: Bac Accepté et ramassé totalement

Réponse 2: Bac Accepté avec réserve

Réponse 3: Bac Refusé

























Les résultats

Nombre de refus de collecte 2006 par commune

MOIS	JAN	FEV	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUILL	AOUT	SEPT	OCT	NOV	DEC	Contrôles effectués par les équipes de collectes	Contrôles effectués par les Amb.Tri	TOTAL GENERAL 2006
<i>REGIE</i>															
SETE	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	3	44	47
MARSEILLAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BAL BAINS	0	0	3	5	6	4	0	0	7	0	0	0	25	0	25
<i>Prestataire SMN NICOLLIN</i>															
BAL VIEUX	25	10	3	11	7	2	16	15	3	4	2	1	99	0	99
MIREVAL	46	21	43	7	20	26	7	2	4	3	0	0	179	0	179
VIC	24	22	17	4	24	11	12	10	4	1	5	0	134	0	134
<i>Prestataire VEOLIA</i>															
FRONTIGNAN	9	13	6	11	6	30	38	19	16	82	37	22	289	77	366
GIGEAN	25	10	22	2	4	16	16	18	8	23	11	13	168	19	187
TOTAL REGIE PRESTATAIRE	129	76	94	40	67	89	90	64	44	113	55	36	897	138	1037

Suivi des refus par les Ambassadeurs pour 2006
Environ **100 jours**

Fiche Contrôle Qualité



REFUS DE COLLECTE SELECTIVE

Ville : SETE Chauffeur : XX Date : 12/01/10
 Secteur : Barrou Rippeur : XX ZZ

N° de la Rue	NOM DE LA RUE	MOTIFS DU REFUS							COMMENTAIRES
		OM ou Sac	Verres	Végétaux	Polystyrène	Gravats	Vêtement	Plastiques Divers	
5	Rue ~~~~	X					X		
3	Impasse ~			X				X	Parassol + fer à repasser