



## *Illustrations des bonnes pratiques*

*Maîtriser les coûts en engageant une étude d'optimisation*

*Critère 2.2.*

*Bilan 2007 des fiches action*

*Communauté de Communes de la  
presqu'île de Crozon (29)*



communauté de communes de la  
**presqu'île de crozon**

# FICHES D' ACTIONS D' AMELIORATION

# Bilan 2007

Service :  
**Déchets**

Janvier 2008  
Version n°6

<b>OBJECTIFS</b>	<b>Service</b>	<b>Date</b>	<b>Version</b>
2007	Déchets	Janvier 2008	6

### OBJECTIFS

- Assurer un service fiable et à l'écoute des usagers
- Optimiser et maîtriser les collectes et les moyens afférents
- Maîtriser les coûts et améliorer les financements
- Mener une communication interne et externe continue et réussie
- Développer le tri sélectif des emballages et le compostage individuel
- Contribuer à la préservation de l'environnement et améliorer l'image du territoire
- Développer le professionnalisme des agents
- Assurer la sécurité des agents et de bonnes conditions de travail au quotidien

<b>FICHE ACTIONS</b>	<b>Service</b>	<b>Date</b>	<b>Version</b>
N°1	Déchets	Janvier 2008	6

### OBJECTIF

- Assurer un service fiable et à l'écoute des usagers

### INDICATEURS

- Nombre de réclamations < au mois de l'année N-1
- Taux de satisfaction >= 80 %

### PROPOSITIONS D'ACTIONS

<b>N°</b>	<b>Actions proposées</b>	<b>Responsable</b>	<b>Délai</b>	<b>Avancement</b>
1.1	Remplacer les points tri encore existants dans les zones de PAP Telgruc/Roscanvel/Crozon/Camaret/Argol	Greg	Fin juin	Fait : - Landromiou - Croas sé méno - Pen Hir / Kerbonn - Musée/four à pain - Trégoudan / route de la pointe/route du milieu
1.2	Déplacer les points tri des zones d'AV implantés en bordure de voie de passage - Camaret / Crozon	Greg	Fin juin	Fait : dalar Rundaoulin
1.3	Définir le mode de collecte des nouveaux lotissements	Greg	Toute l'année	Fait
1.4	Améliorer la collecte (fréquence, nb de bacs...) de certaines zones en AV dont les bacs jaunes débordent	Greg	Fin juin	Passage d'un saisonnier le lundi (cap/aber/haut de Camaret)
1.5	Améliorer l'information des usagers de la déchèterie	Greg + groupe Déchèterie	Fin octobre	En cours-Travaux fin 2007/ début 2008
1.6	Faciliter l'utilisation des déchèteries (signalétique, ...)	Greg	Fin octobre	En cours- Travaux fin 2007
1.7	Mettre en place des outils pour répondre aux demandes dans un délai raisonnable (Test GPS, SIG, ...)	Greg / Julien	SIG :(GPO, circuits) : fin juin Test GPS: fin décembre	Consultation en cours (GPS et clé Arcview)
1.8	Fournir l'équipement (bacs, sacs) dans un délai raisonnable (procédure de distribution, gestion des stocks)	Grég/Didier Laetitia	Fin juin	Logiciel installé et personnel formé (reste : bacs et sacs,composteurs)

<b>FICHE ACTIONS</b>	<b>Service</b>	<b>Date</b>	<b>Version</b>
N°2	Déchets	Janvier 2008	6

### OBJECTIF

- Optimiser et maîtriser les collectes et les moyens afférents

### INDICATEURS

- Tonnages de verre valorisé > au trimestre de l'année N-1  
> de 30 t par rapport à l'année N-1
- Tonnages d'ordures ménagères collectées <= au mois de l'année N-1
- Tonnages de sacs jaunes valorisés > au mois de l'année N-1  
> de 30 t par rapport à l'année N-1
- Taux de refus mensuel < 12 %
- Tonnages d'incinérables et d'encombrants en déchèterie <= au mois de l'année N-1

### PROPOSITIONS D'ACTIONS

<b>N°</b>	<b>Actions proposées</b>	<b>Responsable</b>	<b>Délai</b>	<b>Avancement</b>
2.1	Tracer les circuits GPO en fonction des périodes de collecte	Julien / Greg	Fin juin	Fait
2.2	Mettre en application la gestion informatisée SIG (Circuits, zones PAP, ...) et créer les cartes « images »	Greg / Julien	Fin juin Sauf Crozon fin décembre	Reste : Installation du logiciel Arc View PAP Crozon
2.3	Réussir le passage en régie du transport des caissons de déchèteries	Greg	Fin avril	Fait

<b>FICHE ACTIONS</b>	<b>Service</b>	<b>Date</b>	<b>Version</b>
N°3	Déchets	Janvier 2008	6

### OBJECTIF

- Maîtriser les coûts et améliorer les financements

### INDICATEURS

- Taux de refus mensuel < 12 %
- Nombre d'heures travaillées pour la collecte <= au mois de l'année N-1

### PROPOSITIONS D'ACTIONS

<b>N°</b>	<b>Actions proposées</b>	<b>Responsable</b>	<b>Délai</b>	<b>Avancement</b>
3.1	Etudier le mode de collecte le plus approprié pour la collecte du verre	Greg	Fin août 07 mi septembre	Fait
3.2	Etudier la mise en place d'une redevance déchèterie en fonction du service rendu pour les professionnels	Greg	Décembre	Non fait
3.3	Améliorer le financement du traitement des déchets verts des professionnels	Greg	Décembre	Réunion 27/03
3.4	Continuer l'étude d'une possible adhésion à la SOTRAVAL	Hubert / M. CORNEC	Fin 2007	Courriers expédiés
3.5	Rechercher des nouvelles filières de valorisation des déchets (déchets verts, polystyrène, D3E, Bois propre/sale, recyclerie)	Greg / Hubert	Fin 2007	Fait

<b>FICHE ACTIONS</b>	<b>Service</b>	<b>Date</b>	<b>Version</b>
N°4	Déchets	Janvier 2008	6

### OBJECTIF

- Mener une communication interne et externe continue et réussie

### INDICATEURS

- Taux de satisfaction  $\geq 80\%$
- Pourcentage de réalisation du plan de communication trimestriel  $\geq 80\%$

### PROPOSITIONS D'ACTIONS

<b>N°</b>	<b>Actions proposées</b>	<b>Responsable</b>	<b>Délai</b>	<b>Avancement</b>
4.1	Elaborer un plan de communication puis mettre en œuvre les actions	Cathy	Fin 2007	En cours (70 %)
4.2	Améliorer le site Internet	Laetitia	Fin juin	Fait
4.3	Réaliser un calendrier de collecte	Cathy / Laetitia	Décembre	Non fait
4.4	Diffuser la lettre mensuelle sur les résultats par Internet aux agents et aux élus de la commission environnement	Cathy	Février	Fait
4.5	Mettre en place des panneaux de communication en déchèteries	Greg	Décembre	En cours (cf. 1.5 et 1.6)
4.6	Améliorer la signalétique des colonnes à verre	Greg	Fin août	Fait
4.7	Créer un espace de communication relatif aux déchets dans le hall d'accueil	Laetitia	Avril	Fait
4.8	Réaliser une opération jumelée « Gaspillage eau / déchets »	Cathy	Juin	Exposition au Centre Leclerc le 16/07/07

<b>FICHE ACTIONS</b>	<b>Service</b>	<b>Date</b>	<b>Version</b>
N°5	Déchets	Janvier 2008	6

### OBJECTIF

- Développer le tri sélectif des emballages et le compostage individuel

### INDICATEURS

- Tonnages de verre valorisé > au trimestre de l'année N-1  
> de 30 t par rapport à l'année N-1
- Tonnages de sacs jaunes valorisés > au mois de l'année N-1  
> de 30 t par rapport à l'année N-1
- Nombre de composteurs vendus >= 100

### PROPOSITIONS D'ACTIONS

<b>N°</b>	<b>Actions proposées</b>	<b>Responsable</b>	<b>Délai</b>	<b>Avancement</b>
5.1	Améliorer les résultats de collecte des déchets recyclables des campings	Greg Didier	Juin	Mise en place de grands bacs jaunes
5.2	Améliorer le captage des emballages recyclables produits lors du festival du bout du monde	Cathy	Juillet	En progrès (2,5 t)
5.3	Faciliter le tri sélectif à la maison : opération bacs jaunes	Cathy	Avril	200 bacs vendus
5.4	Mener 3 campagnes de suivis de collecte pour définir les actions de communication, dont un suivi détaillé estival dans les campagnes	Greg	Juin : PAP Juillet : AV ----- Nov/déc : PAP	Fait
5.5	Poursuivre l'opération « vente de composteurs » (en concertation avec les mairies)	Greg	Article : Mai Toute l'année	142 vendus



<b>FICHE ACTIONS</b>	<b>Service</b>	<b>Date</b>	<b>Version</b>
N°6	Déchets	Janvier 2008	6

### OBJECTIF

- Contribuer à la préservation de l'environnement et améliorer l'image du territoire

### INDICATEURS

- Nombre de réclamations (débordements/salubrité) < au mois de l'année N-1
- Taux de satisfaction >= 80 %

### PROPOSITIONS D'ACTIONS

<b>N°</b>	<b>Actions proposées</b>	<b>Responsable</b>	<b>Délai</b>	<b>Avancement</b>
6.1	Assurer l'entretien et la propreté des sites, des bacs et des colonnes à verre	Didier	Juillet	Bacs : nettoyage 2 fois dans l'année Colonnes : qq réparées Sites : nettoyage ponctuel et régulier
6.2	Améliorer la collaboration avec les services communaux et les prestataires privés	Hubert	Toute l'année	Difficultés : Techno énergie + crozon
6.3	Vérifier la mise en place et l'efficacité des actions correctives	Greg / Laetitia	Toute l'année	Fait
6.4	Définir des bonnes pratiques en matière de consommation énergétique, en collaboration avec le service bâtiment Mettre en place des indicateurs de suivi	Laetitia / Hubert Julien	Septembre Mai	Fait Fait
6.5	Limiter les nuisances : <ul style="list-style-type: none"> <li>- construction d'un auvent au centre de transfert pour limiter les envois</li> <li>- Nettoyer le centre de transfert</li> <li>- étudier la meilleure localisation des colonnes à verre (bruit)</li> <li>- adapter les heures de passage (bruit de collecte)</li> <li>- laver régulièrement les conteneurs</li> </ul>	Greg	Fin 2007	PC déposé/Consultation en cours Nettoyage ponctuel Pas de réclamation  Pas de réclamation  Fin juin / début juillet et nov/déc

<b>FICHE ACTIONS</b>	<b>Service</b>	<b>Date</b>	<b>Version</b>
N°7	Déchets	Janvier 2008	6

### OBJECTIF

- Développer le professionnalisme des agents

### INDICATEURS

- Nombre de réclamations (incidents de collecte + gêne à l'utilisateur) < au mois de l'année N-1
- Taux de satisfaction  $\geq 80\%$
- Taux de refus mensuel  $< 12\%$

### PROPOSITIONS D'ACTIONS

<b>N°</b>	<b>Actions proposées</b>	<b>Responsable</b>	<b>Délai</b>	<b>Avancement</b>
7.1	Sensibiliser régulièrement les chauffeurs et les équipiers (résultats, réclamation, ...)	Greg / Hubert	Sur l'année	7 réunions – collecte 4 réunions déchetterie
7.2	Respecter les consignes de travail (remise de bacs, ...) et les contrôler	Chauffeurs / Greg Laetitia	Sur l'année  Août / Septembre	Audits internes et revue de processus faits
7.3	Respecter les consignes d'hygiène et de sécurité et les contrôler	Greg Laetitia	Sur l'année  Août / Septembre	Fait
7.4	Améliorer le classement informatique en collaboration avec le service informatique	Laetitia Cathy Greg	Septembre	Fait
7.5	Réaliser un guide d'information utile	Laetitia / Sandrine	juin	Fait

<b>FICHE ACTIONS</b>	<b>Service</b>	<b>Date</b>	<b>Version</b>
N°8	Déchets	Janvier 2008	6

### OBJECTIF

- Assurer la sécurité des agents et de bonnes conditions de travail au quotidien

### INDICATEURS

- Nombre d'accidents du travail = 0
- Pourcentage de réalisation du plan de formation annuel  $\geq 80 \%$

### PROPOSITIONS D'ACTIONS

<b>N°</b>	<b>Actions proposées</b>	<b>Responsable</b>	<b>Délai</b>	<b>Avancement</b>
8.1	Former les agents aux risques encourus (ampliroll, conduite rationnelle)	Greg	Avril Et Octobre	Fait
8.2	Mettre à jour le document unique	Greg	Déchèterie : juin Collecte : Novembre	Non fait
8.3	Mettre en œuvre les actions définies dans le document unique (EPI, ...) et les contrôler	Greg Laetitia	Année 2007	Non terminé
8.4	Effectuer le recyclage de la formation SST	Greg	Novembre 2007	Fait
8.5	Mettre une signalétique conforme sur les véhicules	Greg	juin	Fait