



Illustrations des bonnes pratiques

Connaître l'avis des usagers

Critère 1.1.

Enquête de satisfaction des usagers - Propositions d'actions correctives après exploitation de l'enquête de satisfaction

Communauté de Communes de la presqu'île de Crozon (29)

Enquête de satisfaction Mai 2007 - Propositions d'actions correctives

Commune	Type de	Rue / Village	Observations	Action proposée	Date mise en place	Vérification efficacité	Date
Argol	AV	La Fontaine Blanche	Nb de colonnes à verre insuffisant	Etudier l'implantation d'une petite colonne	juin-08		
Argol	AV	La Fontaine Blanche	Ne sait pas où elles se trouvent	Information Septentrion	juil-08		
Argol	AV	Lotissement Goarem Vanel	Incivisme (verre au pied des bacs)	Communication Septentrion et nettoyage régulier	Toute l'année		
Camaret	PAP	Avenue du Gal Leclerc	Verre autour des bacs	Communication Septentrion et nettoyage régulier	Toute l'année		
Camaret	AV	Kerbonn	Colonne à verre trop éloignée	Colonne à Pen Hir			
Camaret	AV	Kerbonn	Dépôt difficile à la déchèterie de Camaret	S.O.			
Camaret	AV	Kerbonn	Fréquence de collecte insuffisante	Passage en PAP	Fait		
Camaret	AV	Kerbonn	Distribution des sacs jaunes compliquée	Contact ADMR, Proxim	juin-08		
Camaret	AV	Penfrat	Fréquence insuffisante pendant les vacances	Passage en PAP à étudier	juin-08		
Camaret	AV	Penfrat	Verre autour des bacs	Passage en PAP à étudier	juin-08		
Camaret	AV	Penfrat	Fréquence ou bacs insuffisants en été	Passage en PAP - Fréquence accrue	juil-08		
Camaret	AV	Penfrat	Bacs OM insuffisants en été	Passage en PAP - Fréquence accrue	juil-08		
Camaret	AV	Penfrat	Accès colonne à verre difficile et manque d'information sur les lieux	Autocollants posés en juillet	Fait		
Camaret	AV	Penfrat	Dépôt difficile pour les déchets verts	S.O.			
Camaret	AV	Penfrat	Souhaite 1 bac individuel	Passage en PAP	juil-08		
Camaret	AV	Penfrat	Fréquence de collecte OM insuffisante en été	Passage en PAP	juil-08		
Camaret	AV	Penfrat	Souhaite 1 collecte déchets verts et encombrants	S.O.			
Camaret	PAP	Rue Amiral Guépratte	Déchèterie fermée le mercredi	S.O.			
Camaret	PAP	Rue Amiral Guépratte	Communication autre que presse pour annoncer collecte les jours fériés	Site Internet	Fait		
Camaret	PAP	Rue Armorique	Sites verre sales	Communication Septentrion et nettoyage régulier	Toute l'année		
Camaret	PAP	Rue Bellevue	Fréquence de collecte insuffisante en été	S.O.			
Camaret	PAP	Rue Bellevue	Sites verre sales	Communication Septentrion et nettoyage régulier	Toute l'année		

Commune	Type de	Rue / Village	Observations	Action proposée	Date mise en place	Vérification efficacité	Date
Camaret	PAP	Rue Colas	Sites verre sales en été (incivisme)	Communication Septentrion et nettoyage régulier	Toute l'année		
Camaret	PAP	Rue Colas	Souhaite une collecte des encombrants	S.O.			
Camaret	PAP	Rue Colbert	Fréquence insuffisante	S.O.			
Camaret	PAP	Rue Colbert	Chiens ouvrent les sacs jaunes	Communication consignes de tri Septentrion	juil-08		
Camaret	PAP	Rue Colbert	Déchèterie pas ouverte tous les jours	S.O.			
Camaret	PAP	Rue des Pins	Bac individuel trop léger	S.O.			
Camaret	PAP	Rue des Pins	Sites verre sales en été	Communication Septentrion et nettoyage régulier	Toute l'année		
Camaret	PAP	Rue des Pins	Nombre de colonnes à verre insuffisant	S.O.			
Camaret	PAP	Rue des Pins	Déchèterie fermée les jours fériés	S.O.			
Camaret	PAP	Rue Dixmude	Point tri sale mais ne pas le supprimer	Etude à faire	juin-08		
Camaret	PAP	Rue Dixmude	Service bruyant	S.O.			
Camaret	PAP	Rue Dixmude	Colonne à verre trop éloignée	1 colonne sur le quai			
Camaret	PAP	Rue du Gouin	Souhaite une collecte des encombrants lourds	S.O.			
Camaret	PAP	Rue Kerhos	Heures de collecte pas régulières	Communication bac à sortir la veille Septentrion	juil-08		
Camaret	PAP	Rue Kerhos	Sites verre sales (incivisme)	Communication Septentrion et nettoyage régulier	Toute l'année		
Camaret	PAP	Rue Kermeur	Difficile d'avoir des sacs jaunes si on ne peut pas se déplacer	Contact ADMR, Proxim	juin-08		
Camaret	PAP	Rue Kermeur	Ne peut aller déposer le verre	Contact ADMR, Proxim	juin-08		
Camaret	PAP	Rue Saint Pol Roux	Fréquence insuffisante en été	S.O.			
Camaret	PAP	Rue Saint Pol Roux	Communication tri sélectif insuffisante	Communication Septentrion	juil-08		
Camaret	PAP	Rue Saint Pol Roux	Souhaite plus de colonnes à verre	S.O.			
Camaret	PAP	Rue Saint Pol Roux	Pas assez de présence en déchèterie	Sensibilisation gardien	févr-08		
Camaret	AV	Saint Julien	Verre autour des bacs	Communication Septentrion et nettoyage régulier	Toute l'année		
Camaret	AV	Saint Julien	Collecte à améliorer en été	3 passages OM hebdo et 2 passages tri en été	juil-08		
Camaret	PAP		Souhaite 2 collectes par semaine	S.O.			
Crozon	PAP	Boulevard de la France Libre	Fréquence insuffisante (1 fois par semaine)	S.O.			
Crozon	AV	Brégoulou	Point tri déborde en été (surfeurs)	Déplacement point tri	juin-08		

Commune	Type de	Rue / Village	Observations	Action proposée	Date mise en place	Vérification efficacité	Date
Crozon	AV	Brégoulou	Colonne à verre supprimé à La Palue : verre par terre	Colonne à verre au milieu	juin-08		
Crozon	AV	Brégoulou	Plate forme de déchets verts pratique mais déchèterie trop loin	S.O.			
Crozon	AV	Dinan	Point tri trop éloigné	Pas d'emplacement dans le village			
Crozon	AV	Dinan	Débordement en été et week ends prolongés	Attente busage par mairie pour rajout de bacs			
Crozon	AV	Gaoulac'h	Verre déborde parfois	Pose d'une colonne	Fait		
Crozon	AV	Goulien	Point tri déborde régulièrement (passage)	2 passages tri hebdomadaires	juil-08		
Crozon	AV	Goulien	Verre à côté des bacs	Communication Septentrion et nettoyage régulier	Toute l'année		
Crozon	AV	Goulien	Nb de colonnes à verre insuffisant	Pose d'une colonne à Goulien	janv-08		
Crozon	AV	Goulien	Difficile d'accès	S.O.			
Crozon	AV	Kerastrobel	Débordements de point tri lors des grands week ends	GPO à organiser	avr-08		
Crozon	AV	Kerastrobel	Souhaite 1 colonne à verre à Kerastrobel	colonne à rajouter ?	juin-08		
Crozon	AV	Kerastrobel	1 bac jaune en trop à Kerastrobel	Bac jaune jamais en trop			
Crozon	AV	Kerastrobel	Agents ne ramassent pas les déchets tombés	Sensibilisation des agents	Toute l'année		
Crozon	AV	Kerbastum	Signalétique insuffisante à Kerdanvez	Rénovation	mars-08		
Crozon	AV	Kerbastum	Manque d'information sur horaires déchèterie	Site Internet / Septentrion	2008		
Crozon	AV	Kerbastum	Composteurs en bois à claire voie sont bcp plus efficaces	S.O.			
Crozon	AV	Kerglentin	Consignes pas tjs claires pour l'alu	Communication consignes de tri Septentrion	juil-08		
Crozon	AV	Kerglentin	Colonne à verre de la rivière de l'Aber pas esthétique	Déplacement	Fait		
Crozon	AV	Kerglentin	Manque d'info sur heures déchèterie	Site Internet / Septentrion	2008		
Crozon	AV	Kerret	Verre au pied des bacs	Communication Septentrion et nettoyage régulier	Toute l'année		
Crozon	AV	Kertanguy	Point tri déborde en été	2 passages OM	juil-08		
Crozon	AV	Landaoudec	Fréquence de collecte insuffisante en été	3 fois /semaine (4 pour festival)	juil-08		
Crozon	AV	Landaoudec	Verre à côté des bacs (incivisme)	Communication Septentrion et nettoyage régulier	Toute l'année		
Crozon	AV	Le Fort	Nombre de bacs tri insuffisant	Opération communication	avr-08		

Commune	Type de	Rue / Village	Observations	Action proposée	Date mise en place	Vérification efficacité	Date
Crozon	AV	Le Fort	Colonne à verre cassée	Réparation à faire	mars-08		
Crozon	AV	Lesvrez	Fréquence de collecte insuffisante en été	Ajout d'un bac OM	juil-08		
Crozon	AV	Lesvrez	Sites verre sales (incivisme)	Communication Septentrion et nettoyage régulier	Toute l'année		
Crozon	AV	Lesvrez	Accueil en déchèterie à améliorer (amabilité)	Communication gardien	févr-08		
Crozon	AV	Lospilou	Point tri trop loin	S.O.			
Crozon	AV	Lospilou	Pas assez de bacs à Moulin Gauche en été mais aussi en hiver	Déplacement	Fait		
Crozon	AV	Lospilou	Colonne à verre trop loin	S.O.			
Crozon	AV	Rostellec	Fréquence de collecte insuffisante en été (passage - incivisme)	2 fois/ semaine + ajout de bac	Fait		
Crozon	AV	Rostellec	Colonne à verre déborde en été	Ajout d'une colonne à étudier	juin-08		
Crozon	AV	Rostellec	Souhaite 1 colonne + près de Rostellec	Ajout d'une colonne à étudier	juin-08		
Crozon	PAP	Rue de Dinan	Ne sait pas où trouver les sacs jaunes	Communication Septentrion	Toute l'année		
Crozon	PAP	Rue de Dinan	Manque d'information sur les consignes de tri	Communication Septentrion	Toute l'année		
Crozon	PAP	Rue de Kernaleguen - Le Zorn	Taille sacs jaunes un peu juste	S.O.			
Crozon	PAP	Rue de Kernaleguen - Le Zorn	Dépôt en déchèterie pas facile	S.O.			
Crozon	PAP	Rue du Vallon	Colonne à verre trop loin	S.O.			
Crozon	PAP	Rue du Vallon	Souhaite une collecte déchèterie à domicile	S.O.			
Crozon	PAP	Rue du Yunic	Manque d'information sur les évolutions des consignes de tri	Communication Septentrion	Toute l'année		
Crozon	PAP	Rue du Yunic	Manque d'info sur emplacement des colonnes à verre	Communication Septentrion	Toute l'année		
Crozon	PAP	Rue du Yunic	Colonne place mairie parfois pleine	Passage en régie	Fait		
Crozon	AV	Rue Lamartine	N'a pas de bac individuel - Nombre de colonnes à verre insuffisant	Bac à disposition			
Crozon	PAP	Rue Myrdhine	Verre autour des bacs	Communication Septentrion et nettoyage régulier	Toute l'année		
Crozon	PAP	Rue Tante Yvonne	Fréquence insuffisante (odeurs)	Astuce "fruits de mer" dans Septentrion	juil-08		
Crozon	PAP	Rue Tante Yvonne	Bac non remis à sa place	Rappel consignes de travail			

Commune	Type de	Rue / Village	Observations	Action proposée	Date mise en place	Vérification efficacité	Date
Crozon	PAP	Rue Tante Yvonne	Colonne sale, pas entretenue	Nettoyage	Fait		
Crozon	PAP	Rue Tante Yvonne	Manque de ponts tri pour les gens quittant la Presqu'île le we	Bacs en déchèterie	Fait		
Crozon	PAP	Rue Tante Yvonne	Fréquence de collecte parfois insuffisante	S.O.			
Crozon	PAP	Rue Tante Yvonne	Verre autour des bacs	Communication Septentrion et nettoyage régulier	Toute l'année		
Crozon	AV	Saint Hernot	Point tri déborde en été et grands week ends	GPO à organiser	avr-08		
Crozon	AV	Saint Hernot	Agents ne ramassent pas les déchets tombés lors de la collecte	Rappel consignes de travail			
Crozon	AV	Saint Hernot	Verre à côté des bacs	Communication Septentrion et nettoyage régulier	Toute l'année		
Crozon	AV	Saint Jean Leydez	Fréquence de collecte insuffisante pour le tri	2 passages tri	juil-08		
Crozon	AV	Saint Jean Leydez	Communication tri sélectif insuffisante vers les touristes	Communication OT et propriétaires	juin-08		
Crozon	AV	Saint Jean Leydez	colonne à verre pharmacie de Lanvéoc en mauvais état	S.O.			
Crozon	AV	Saint Jean Leydez	Souhaite une colonne plus proche de Saint Jean	S.O.			
Crozon	AV	Trélanec	Fréquence lavage des bacs insuffisante	2 fois par an + changement occasionnel			
Crozon	AV	Trélanec	Fréquence de collecte insuffisante en été	Réflexion passage en PAP	juin-08		
Crozon	AV	Trélanec	Verre à côté des bacs	Communication Septentrion et nettoyage régulier	Toute l'année		
Crozon	AV	Trélanec	Nombre de colonnes à verre insuffisant	S.O.			
Crozon	AV	Trélanec	Sites verre pas propres	Communication Septentrion et nettoyage régulier	Toute l'année		
Crozon	AV		Souhaite des conteneurs pour piles usagées	Mairies + commerces + déchèteries Communication Septentrion	juil-08		
Crozon	PAP		Fréquence insuffisante en saison	S.O.			
Crozon	PAP		Souhaite une collecte de déchets verts 1 fois par mois	S.O.			
Crozon	PAP		Gardien déchèterie n'aide pas assez les personnes âgées	Communication gardien			
landévennec	AV	Kerbéron	Bacs point tri insuffisants : déborde souvent (we prolongés, vacances)	Ajout de bacs	Fait		

Commune	Type de	Rue / Village	Observations	Action proposée	Date mise en place	Vérification efficacité	Date
landévennec	AV	Kerbéron	Consignes pas claires	Communication Septentrion	juil-08		
landévennec	AV	Kerbéron	Colonne à verre souvent pleine	Passage en régie	Fait		
landévennec	AV	Kerbéron	Bennes déchèteries un peu hautes	S.O.			
landévennec	AV	Kerbéron	Déchèterie mal faite	Travaux	En cours		
landévennec	PAP	Rue de l'abbaye	Personnes âgées - Déposent cartons à côté du bac	Contact ADMR, Proxim	juin-08		
landévennec	PAP	Rue de l'abbaye	Souhaite un petit reposoir sur la colonne à verre pour faciliter le dépôt	Contact ADMR, Proxim	juin-08		
Lanvéoc	AV	Kerbigot	Point tri déborde souvent	Ajout d'un bac	Fait		
Lanvéoc	AV	Kerbigot	Manque d'information sur les consignes de tri (évolution, détails)	Communication Septentrion	juil-08		
Lanvéoc	AV	Kerhontenan	Agents ne collectent pas l'intégralité du bac jaune (déchets en vrac au fond), les dépôts au pied	Rappel consignes de travail			
Lanvéoc	PAP	Rue de Kerlaboussec	N'a pas eu de bac (à contacter)	Bac à fournir	févr-08		
Lanvéoc	PAP	Rue de Kerlaboussec	Fréquence de collecte insuffisante	S.O.			
Lanvéoc	PAP	Rue de Kerlaboussec	Dame âgée, ne va pas déposer le verre ni à la déchèterie (dépose le verre à côté de son bac individuel)	Contact ADMR, Proxim	juin-08		
Lanvéoc	PAP		Personnel de la déchèterie met le papier en incinérables	S.O.			
Roscanvel	AV	Route de Trégoudan	Souhaite du PAP - Verre et déchets autour des bacs	PAP	Fait		
Roscanvel	PAP		Service collecte du verre à améliorer	Passage en régie	Fait		
Roscanvel	PAP		Souhaite un point d'eau à la déchèterie	Robinet à poser	Fait		
Telgruc	AV	Kerampran	Souhaite 2 collectes par semaine en été	S.O.			
Telgruc	AV	Kerampran	Souhaite un affichage des consignes sur les bacs jaunes	Autocollants à renouveler	juil-08		
Telgruc	AV	Kerampran	Sites verre sales	Communication Septentrion et nettoyage régulier	Toute l'année		

Commune	Type de	Rue / Village	Observations	Action proposée	Date mise en place	Vérification efficacité	Date
Telgruc	AV	Kerampran	Refus de tri (verre) laissés par terre par les agents : dangereux car entrée de la maison (gîte)				
Telgruc	AV	Rosmadec	Fréquence insuffisante en été	2 passages	Fait		
Telgruc	AV	Rosmadec	Verre à côté des bacs	Communication Septentrion et nettoyage régulier	Toute l'année		
Telgruc	AV	Rosmadec	Nb de colonnes à verre insuffisant	Colonnes à la plage			
Telgruc	AV	Rosmadec	Déchèterie trop loin	S.O.			
Telgruc	PAP	Rue de l'Aber	Regroupement sacs jaunes pas esthétique	S.O.			
Telgruc	PAP	Rue de l'Aber	Manque d'information sur les emplacements des colonnes à verre	Site Internet / Septentrion	juil-08		