

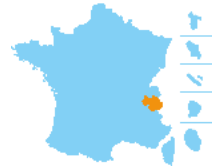


# Animer un groupe Famille Zéro Déchet sur Facebook

Cadre de restitution de l'action : Territoires zéro déchet



**CRITT de Savoie**  
16 avenue du Lac du Bourget  
73375 Bourget du Lac  
[www.critt-savoie.fr](http://www.critt-savoie.fr)



**Mots-clés** : Animation | Ordures ménagères résiduelles | Consommation durable | Internet / Logiciel | Ménages / Grand public

## CONTEXTE

Notre territoire couvre plusieurs agglomérations. Grand Annecy et Chambéry métropole ont chacun des défis Familles Zéro Déchet, et nous avons des familles qui sont dans des démarches ZD sur tout le territoire et qui se sentent isolées dans leur démarche.

Suite au passage des auteurs du livre La Famille (presque) Zéro Déchet en juillet 2016, nous avons créé un groupe Facebook : <https://www.facebook.com/groups/1750535568528215/> pour partager les informations, les pratiques et les bonnes adresses. Un an après, il y a plus de 280 membres dans le groupe.



## OBJECTIFS RECHERCHES / RESULTATS OBTENUS

### Objectifs

Connecter les familles zéro déchet entre elles, les sortir de leur isolement  
Permettre aux débutants de demander conseil  
Partager les informations des collectivités, des particuliers, des associations  
Sensibiliser  
Mobiliser

### Résultats quantitatifs obtenus

Un an après le lancement du groupe, il y a plus de 280 membres.  
Plusieurs centaines d'informations ont été postés et nous n'avons jamais eu de problème de spam ou de membres avec des propos déplacés. Le groupe est très bienveillant.

### Résultats qualitatifs obtenus

Tissage social.

Ce groupe a aussi facilité la création des collectifs Zéro Déchet Chambéry et celui d'Annecy qui viennent en aide aux deux agglomérations dans leur démarches de sensibilisation ZD.

C'est une vraie opportunité de communiquer avec les familles ZD du territoire et les impliquer.

<https://www.facebook.com/groups/1750535568528215/>

## MISE EN OEUVRE

### Année principale de réalisation

2016

### **Planning / Déroulement**

Mise en place du groupe en quelques heures en juillet 2015.  
Modération du groupe et publications: environ 1h par semaine.

### **Moyens humains**

Mise en place du groupe en quelques heures en juillet 2015.  
Modération du groupe et publications: environ 1h par semaine.

### **Moyens financiers**

Aucun

### **Moyens techniques**

Ordinateur et accès internet.

### **Partenaires mobilisés**

## **VALORISATION DE CETTE EXPERIENCE**

### **Reproductibilité**

Très facile.

### **Originalité**

### **Recommandations éventuelles**

Ne jamais accepter de nouveaux membres dont le profil vient tout juste d'être créé pour éviter les spams. Ce sont souvent de "faux" profils".  
Souvent les élus ou techniciens sont réticents à la création de groupes sur les réseaux sociaux. Nous n'avons jamais eu aucun souci et un tel groupe peut être facilement fermé, donc n'hésitez pas à tenter l'expérience. C'est une vraie opportunité de communiquer avec les familles ZD du territoire et les impliquer.

## **AUTEUR DE LA FICHE**

Shabnam Anvar  
sanvar@critt-savoie.fr

## **CONTACT ADEME**

Elsa THOMASSON  
elsa.thomasson@ademe.fr  
Direction régionale Auvergne-Rhône-Alpes

### **Dernière actualisation de la fiche : Avril 2018**



Fiche action-résultat réalisée sur le site [www.optigede.ademe.fr](http://www.optigede.ademe.fr)  
Les informations de cette fiche ont été établies sous la responsabilité de son auteur.