

Opération Bébé Témoins



Communauté d'Agglomération du Centre de la Martinique (cacem)



Immeuble Cascades 3 Place François Mitterrand
Bp 407
97204 Fort-de-France



<http://www.cacem.fr/>



HAZEL-LEE LAITUNG
hazel.lee.laitung@cacem-mq.com



logo de l'opération

(Crédits de l'image : Communauté d'Agglomération Centre
Martinique)

CONTEXTE

L'action de développement des couches lavables s'inscrit dans le Programme Local de Prévention des Déchets de la CACEM dont l'objectif principal est de diminuer de 7%, en 5 ans, le tonnage de déchets produits par les habitants du Centre de la Martinique. Il s'agit d'ici fin 2016, de **passer de 399 kg à 371 kg de déchets par habitant et par an**.

C'est dans ce cadre que la CACEM souhaite promouvoir l'utilisation des couches lavables sur son territoire par le biais d'opérations pilotes auprès des familles et des crèches. En effet, l'utilisation de couches lavables peut être confrontée à de nombreux freins comme l'investissement financier de départ ou la pratique quotidienne.

Le territoire de la CACEM c'est :

près de 1 800 naissances/an
4 500 enfants de 0 à 2,5 ans
= 3 millions de couches jetées/an
= 1 800 Tonnes de déchets/an

OBJECTIFS ET RÉSULTATS

Permettre à 15 parents de tester gratuitement un kit de couches lavables durant 16 semaines tout en bénéficiant d'un accompagnement dans le changement de leurs pratiques ;
Augmenter la notoriété des couches lavables et leur appropriation en mettant en avant le rapport coût/bénéfice ;
Obtenir des témoignages de parents pour la suite de l'action en lien avec les couches lavables ;
Elaborer un argumentaire pour assurer la promotion des couches lavables auprès de l'ensemble des parents du territoire.

Au cours de l'opération, les parents ont collectivement réalisé **3 485 changes** en couches lavables !

Economies financières

Collectivement : 1 077 €
Individuellement (moyenne) : 86 €

Quantité de déchets évités

Collectivement : 850 kg
Individuellement (moyenne) : 68 kg

A l'issue de l'opération, tous les parents ont souhaité continuer la pratique des couches lavables (hormis ceux dont les bébés ont acquis la propreté en cours d'opération). Les couches lavables ont donc été cédées gracieusement aux parents.

MISE EN OEUVRE

Octobre à Novembre 2014 : Appel à candidatures
Janvier 2015 : Lancement de l'Opération
Février 2015 : 1ère réunion de suivi
Mai 2015 : 2ème réunion de suivi
Juin 2015 : Clôture de l'Opération

Un chef de projets pour le suivi de l'opération et le suivi des familles durant les 16 semaines.
Le responsable du service Prévention déchets
Un formateur / consultant spécialisé sur les couches lavables
Mobilisation services internes : Service Valorisation et promotion des projets et service Communication

Le coût de l'opération s'élève à 10 760 € répartis comme suit :
Couches lavables et accessoires : 5 500 €
Cérémonies de lancement et clôture 1 500 €
Formation des parents par un consultant spécialisé : 1 760 €
Support de communication (kakémono, fiches pratiques...): 700 €
Réalisation d'un film de 4 min sur l'opération : 1300 €

Accessoires (par bébé) :
15 couches lavables de marques et modèles différents,
5 lingettes lavables,
1 paquet de 100 feuillets biodégradables,
1 flacon d'huile essentielle d'arbre à thé

Supports:
6 Fiches pratiques sur les couches lavables
1 Fiche de suivi mensuelle à remplir par les parents
Un kakémono sur les couches lavables
Déclinaison du kakémono en affiche A3

1 Pédiatre : il a été sollicité lors du lancement de l'opération et est intervenu afin de rassurer les parents, notamment d'un point de vue sanitaire sur l'utilisation des couches lavables
1 Parent témoin : il a témoigné de sa pratique des couches lavables lors du lancement afin de permettre aux parents d'avoir un exemple concret d'utilisation.

VALORISATION DE CETTE EXPÉRIENCE

Pour reproduire cette action :
s'assurer de fournir un nombre conséquent de couches permettant un usage exclusif aux parents qui le souhaitent
Se dégager du temps pour assurer le suivi des parents et entretenir la motivation
Prévoir un document pour recueillir les avis sur les couches, le change etc

L'opération est originale par le nombre de modèles de couches fournis aux parents (TE1, TE2, à poche, en bambou, en coton...). Ce choix a été fait pour ne pas imposer un modèle de couches aux parents mais plutôt qu'ils testent différents modèles et s'approprient ceux qui leur conviennent.

Le suivi des familles témoins est chronophage. Il est recommandé de définir dès le départ avec chaque parent un jour et une heure pour faire le point afin de gagner du temps.