Animation d'un réseau de référents environnement

expérience exemplaire

Syded du Lot

Auteur :

les Matalines

46150 Catus

Voir le site internet

Armelle Moreau

amoreau@syded-lot.fr

Consulter la fiche sur OPTIGEDE

CONTEXTE

Les élus du SYDED du Lot ont souhaité revenir à une dynamique de proximité en s'aidant d'un réseau de référents environnement au sein des communes.

Par référent environnemnet est entendu : un élu du conseil municipal sensible à l'environnement ou un habitant particulièrement impliqué en mesure de tenir le conseil municipal informé de ses actions.

Ces référents ont pour vocation de jouer un rôle :

- d'interface entre le SYDED du Lot et les communes de son territoire ;
- et de facilitateur sur le terrain pour la mise en place de certaines actions.

En apportant localement un appui aux actions déjà menées par le SYDED, ils contribuent à une amplification de leur impact.

Les missions confiées sont principalement liées à la prévention et la gestion des déchets :

- Lutter contre le gaspillage alimentaire,
- Promouvoir le compostage,
- Développer et améliorer le tri sélectif,
- Faire le lien avec les écoles lors des animations en classe,
- Promouvoir l'Eco-responsabilité,
- Etc.

OBJECTIFS ET RESULTATS

Objectifs généraux

- Consolider l'efficacité des actions de prévention et de gestion des déchets par une démarche de proximité et participative.
- Disposer de relais de proximité / terrain formés aux bons messages et aux bonnes pratiques.
- Déployer des outils d'animation adaptés au public d'élus composant le réseau.
- Maintenir l'intérêt du réseau par des challenges, des propositions d'actions et la participation au travers l'exemplarité.

Résultats quantitatifs

- Réseau comprenant 380 référents répartis sur 324 communes
- 1 réunion / an avec l'ensemble des référents (délocalisées sur 4 sites) : bilan de l'année, information, retours d'expériences, témoignages, ateliers participatifs, tables rondes, remise de kits de communication

- Minimum une opération fédératrice proposée par an : méthodologie, objectif, kit de communication, accompagnement dédié par des animateurs du SYDED, information aux référents via l'espace réservé
    - 2015 : "1 jardin = 1 composteur", "Pas d'école sans composteur", "Commune 100% Compostage"
    - 2016 : "Événement éco-responsable", Gourmet Bag
    - 2017 : "Ma commune s'engage pour le tri", "Marché écoresponsable" "Relais de communication : les textiles, donnez au lieu de jeter !"
    - 2018 : "Tourisme Zéro Déchet", "Relais communication : #erreurs de tri"
    - 2019 : "Relais communication : Recyclage du verre", en cours...
- Développement d'outils et de nouvelles actions pour maintenir l'intérêt (articles clés en main à utiliser pour les bulletins municipaux, mails d'information fréquents sur de l'actualité, espace dédié sur le site internet du SYDED, guide de la collectivité Écoresponsable avec kit de communication)
- Impact des ventes de composteurs individuels sur la période 2015-2018 : + 20%
- Impact sur la mise en place de composteurs partagés sur la période 2015-2018 : + 261%

- Ce ne sont pas moins de 36 communes qui se sont engagées dans l'opération « Commune 100% Compostage » ; 71 communes ont organisé des « Évènements Éco-responsables » ; 46 communes ont équipé leur restaurant de « Gourmet Bag » et 36 communes participent à l'opération « Tourisme Zéro Déchet » en octobre 2019.

- Légère baisse du taux de participation aux réunions de référent environnement par rapport aux deux premières années. Cependant, le niveau de participation reste supérieur à 40% après 5 ans d'animation du réseau.

Résultats qualitatifs

- Relais de communication sur le terrain efficaces sur l'ensemble du territoire du SYDED (couvre tout le département du Lot)
- Meilleure connaissance de la prévention et la gestion des déchets par les élus de proximité
- Réseau actif avec certains référents pleinement investis et moteurs pour de nouvelles actions
- Equipe d'animateurs au SYDED (apportant des réponses adaptées et personnalisées à leurs demandes) bien identifiée par les référents

MISE EN OEUVRE

Description de l'action

Pour la mise en place du réseau des référents environnement sur le territoire du SYDED du Lot, celui-ci a été découpé en 3 secteurs d'intervention avec, pour chaque secteur, un animateur du SYDED identifié comme l'interlocuteur des référents. Ces interlocuteurs SYDED sont des animateurs de l'équipe "Animation territorriale" (AT). Ils accompagnent au quotidien les référents et répondent à leurs demandes. Les demandes peuvent être adressées soit par téléphone auprès de l'animateur du SYDED interlocuteur direct, soit via une boîte mail spécifiquement créé pour chaque secteur. Cette boîte mail est également utilisée par le SYDED pour diffuser de l'information aux référents.

Les animateurs du SYDED sont très présents sur le terrain aux côtés des référents pour les aider dans la mise en place du compostage, du tri, de manifestations éco-responsables, la tenue de stands, l'animation de réunions, la communication en porte à porte...

L'ensemble de ces activités est coordonné par l'animatrice du Programme "Territoire Zéro Déchet, Zéro Gaspillage" et la responsable du service "Animation territoriale" pour l'élaboration des opérations, des outils mis à disposition des référents, des articles clés en mains, des mailings d'information et surtout la préparation et l'animation des réunions annuelles.

Planning

- Fin 2014 : Courrier d'appel à désignation d'un ou plusieurs référents dans chaque commune (+ modèle délibération).
- Début 2015 : Enregistrement des délibérations au SYDED et création du fichier des référents environnement (coordonnées + adresses mails)
- Mars 2015 : 1ère réunion de lancement du réseau des référents environnement
    - Présentation du dispositif : rôle, missions, outils et accompagnement mis en place par le SYDED à destination des référents
    - Remise d'un guide précisant les missions du référent environnement. Ce guide comporte 5 activités phares et précise les moyens mis à disposition par le SYDED pour les aider à accomplir ces missions (ex : articles clefs en main, matériel de tri, signalétiques, panneaux pour exposition, guides thématiques et accompagnement personnalisé sur le terrain)
    - Mise en ligne d'un espace "référents" sur le site internet du SYDED (téléchargement de tous les outils créés pour les référents et compte-rendus des réunions, flash-info).

- De mars à fin décembre 2015 : Lancement de 3 opérations "challenges" à l'attention des référents environnement, ayant pour objectif de réduire la part de déchets organiques pris en charge par « la collectivité ». Un accompagnement méthodologique du SYDED a été proposé.
- 2016 et 2019 : Poursuite des actions et lancement de 5 nouvelles opérations "challenges" avec de nouveaux outils, la mise à jour du guide référent.
- 2019 : Organisation de la 5ème réunion des référents. Sensibilisation et mobilisation des référents au projet de mise en place de la Tarrification Incitative sur le territoire.

L'animation du réseau de référents "environnement" est reconduite tous les ans jusqu'au prochain mandat des élections municipales.

Moyens humains

Moyens humains au démarrage (fin 2014 à début 2015) :

- Intervention des services administratifs du SYDED (0.07 ETP) pour :
  - l'envoi des courriers à l'ensemble des mairies,
  - la gestion des retours des délibérations des communes désignant les référents,
  - la constitution du fichier de coordonnées.
- Intervention du service communication pour la création du guide du référent, la mise en service des premiers outils (flyers, kakémonos, affiches...) (0.07 ETP)
- Intervention d'un élu pour motiver et mobiliser : délibération et relance lors des différentes séances syndicales du SYDED + présence lors des réunions annuelles

Moyens humains en routine (2015 à 2019) :

- 1 ETP (réparti sur plusieurs personnes en interne):
  - 0.8 ETP d'animation sur le terrain
  - 0.2 ETP de l'animatrice TZDZG pour la coordination et la conception des outils et opérations proposées aux référents

Moyens financiers

Les coûts correspondent essentiellement aux coûts d'animation (cf. moyens humains) auxquels il faut ajouter les temps de conception graphique des outils de communication spécialement réalisés à l'attention des référents (affiches, guide, espace internet). Ces temps de conception sont difficiles à quantifier car ils varient selon les besoins et les années.

Estimation des moyens financiers au démarrage :

- Fonctionnement : 0.14 ETP + édition des guides pour les référents (3000 €) + 1ère réunion du réseau (4000 €)

Estimation des moyens financiers en routine :

- Fonctionnement : 1 ETP d'animation + réunion annuelle du réseau (4000 €) + création d'outils pour les opérations challenge (environ 1000 €/an)

Moyens techniques

Pour mettre en oeuvre la dynamique, plusieurs moyens techniques ont été utilisés :

- 1ère étape (objectif : convaincre et faciliter la décision d'engagement des personnes identifiées) : courrier + modèle délibération + 1 élu TRES moteur et convainquant.
- 2ème étape (objectif : former les référents, montrer des actions en fonctionnement et leur donner les moyens d'agir) :
  - Une réunion annuelle d'information / sensibilisation à la prévention et la gestion des déchets :
    - Durée : 1⁄2 journée + repas
    - Implication du Président et des Vice-Présidents
    - Format (varie selon les années) : formations, ateliers participatifs, témoignages / retours d'expérience de référents particulièrement actifs
    - MIse en relation des référents avec l'animateur du SYDED du secteur concerné

  Lors de la première réunion de lancement du réseau en 2015 : remise d'un kit pédagogique spécial "référents" à la fin de la réunion et visite du centre de tri avec un temps fort sur chaque point de notre circuit de visite (centre de tri, déchetterie, plateforme de compostage, valorisation des déchets verts, plateforme de valorisation du bois, composteurs du personnel)
- 3ème étape : Mise en ligne des éléments de la rencontre dans un espace dédié sur l'extranet du SYDED
- 4ème étape : Création d'une boîte mail dédiée aux référents (1 boite mail/secteur géographique sur lequel se trouve la commune)

- 5ème étape : Animation tout au long de l'année avec des outils ou des propositions de participer à des opérations "challenges", des fomrations "Jardiner Durable", des visites de centre de tri, des démonstrations de broyage, un colloque sur la Tarrification Incitative.

Partenaires mobilisés

Partenaires actifs :

- Relais en direction de la presse locale afin de valoriser chaque action menée par les référents au sein de leurs communes

Partenaires financeurs :

- ADEME

Prestataires :

- aucun

VALORISATION DE CETTE EXPERIENCE

Facteurs de réussites

- Equipe d'animateurs de terrain existante et reconnue
- Portage politique fort
- Vrai portée locale des actions
- Possibilité de créer en interne des outils clé en main pour faciliter l'action des référents sur le terrain (ex : guide éco-responsabilité)

Difficultés rencontrées

- Lourdeur de l'organisation (nombre de personnes impliquées, coûts…)
- Gestion du réseau monopolisant des moyens importants ayant des impacts sur les activités des animateurs du service "Animation territoriale" et sur le service communication (équipe de PAO)
- Attention à maintenir la dynamique en étant créatif et prolifique

Recommandations éventuelles

- Proposer aux référents des opérations concrètes et à leur portée (éviter qu'ils ne sentent pas capables de réaliser les actions demandées si trop complexes ou lourdes)
- Favoriser les échanges entre référents et les retours d'expériences
- Impliquer les animateurs afin qu'ils deviennent de vrais "binômes" avec les référents environnement

---

Mots clés

PREVENTION DES DECHETS | RECYCLAGE DES DECHETS | COLLECTIVITES LOCALES | ORGANISATION PROFESSIONNELLE | EDUCATION ENVIRONNEMENTALE

Dernière actualisation

Octobre 2019

Fiche réalisée sur le site optigede.ademe.fr

sous la responsabilité de son auteur

Contact ADEME

admin AW

alexandre.bonne@smile.fr

Direction régionale toutes les régions