Initiation compostage obligatoire

Cc de Gc et Nsg

Auteur :

3 Rue Jean Moulin
Bp 40029
21701 Nuits-Saint-Georges
Voir le site internet
Anne Parizot
prevention-dechets@paysdenuitssaintgeorges.com

Consulter la fiche sur OPTIGEDE

CONTEXTE

Engagée dans le déploiement dans la pratique du compostage, plus de 1200 composteurs ont été vendus, par la collectivité, à tarif attractif de 2009 à 2011. 4 modèles de composteur sont proposés : bois ou plastique, et soit en 400 l ou en 600 l.

Suite à une enquête réalisée en 2012, le grand public a révélé un manque de connaissance quant à la pratique.

A l'écoute des usagers, la collectivité a modifié son offre. 2 tarifs sont proposés lors de la vente des composteurs :

- tarif réduit qui comprend 1 composteur, 1 bioseau gratuit et une initiation obligatoire (mais gratuite également)

- tarif plein (= tarif réduit doublé) qui comprend uniquement 1 composteur

OBJECTIFS ET RESULTATS

Objectifs généraux

Vendre moins mais vendre mieux !

De 2009 à 2011, la collectivité n'avait aucune garantie quant à l'utilisation des composteurs vendus en masse. Certains n'ont jamais servi dans la collectivité, d'autres ont été mal utilisé et ont véhiculé une mauvaise image du compostage.

L'initiation garantit une installation adéquate du composteur chez le particulier, une pratique mieux maîtrisée et de ce fait une image positive du compostage dans leur quartier, famille...

Résultats quantitatifs

- 21 animations de janvier 2013 au premier semestre 2014

- 238 participants de janvier 2013 au 1er semestre 2014

90% des acheteurs ont été initiés en 2013

95% des acheteurs ont été initiés au premier semestre 2014.

Résultats qualitatifs

Les enquêtes de satisfaction indiquent que l'initiation répond aux besoins des usagers :

- 99% des personnes se sentent prêtes à composter à l'issue des 45 minutes d'initiation.

- 98% d'entre elles recommanderont l'initiation à d'autres.

- 25% des personnes souhaiteraient intégrer un réseau de guides composteurs.

Exemples de commentaires à chaud :

- formation ludique, pas trop formelle et adaptée.

- à 68 ans, j'ai beaucoup appris aujourd'hui, alors que je composte depuis des années.

- je vais pouvoir transformer mon pourrissoir en compost, merci !

MISE EN OEUVRE

Planning

- 2013 : animation de l'initiation par une association. Plusieurs contraintes observées : groupe de 20 personnes minimum, 2 sessions consécutives pour amortir leur déplacement, donc 4 dates d'initiation annuelle.

- 2014 : achat d'un outil pédagogique pour une animation par un agent. Une initiation est planifiée mensuellement

Moyens humains

pour une animation mensuelle :

+ 30mn de préparation/rangement de l'animation

+ 45 mn d'animation

+ 15mn de préparation de commande (sortie de stock des composteurs)

+ 15m de distribution des composteurs à l'issue de l'initiation

Moyens financiers

- investissement dans une mallette d'animation "compost" : 1000€ TTC

Moyens techniques

- une salle de réunion pouvant accueillir 20 personnes

- une zone pouvant servir de distribution des composteurs

Partenaires mobilisés

- pas de partenaires sur cette opération

VALORISATION DE CETTE EXPERIENCE

Facteurs de réussites

L'opération "initiation obligatoire" peut être envisagée dans toutes les collectivités qui ont un maître composteur pouvant animer l'initiation, ou ayant les moyens financiers de sous-traiter l'animation.

Difficultés rencontrées

Les initiations permettent également de repérer des personnes motivées pour devenir guide composteur, et c'est une formidable occasion de diffuser d'autres informations (distribution de guide sur le jardinage au naturel, auto-collant STOP PUB, ...).

Recommandations éventuelles

Très simple à mettre en oeuvre pour un résultat qualitatif excellent.

Mots clés

CONTENEUR | MENAGE | BIODECHET

Dernière actualisation

Mars 2015
Fiche réalisée sur le site optigede.ademe.fr

sous la responsabilité de son auteur

Contact ADEME

Frédéric JAN
frederic.jan@ademe.fr
Direction régionale Bourgogne-Franche-Comté