
Foire aux questions compostage

SICTOM du Sud-Gironde

5 Rue Marcel Paul

Za de Dumès

33210 Langon

[Voir le site internet](#)

Auteur :

Julie Minez

j.minez@sictomsudgironde.fr

[Consulter la fiche sur OPTIGEDE](#)



CONTEXTE

Lors des différentes animations effectuées par l'USSGETOM sur le thème du compostage individuel, de nombreuses questions reviennent régulièrement. La mise en place d'une foire aux questions sur le site Internet de l'USSGETOM est un outil dédié permettant de répondre à ces interrogations. Des questions / réponses sur les questions les plus récurrentes sont mises en place. A la fin de la page internet, un formulaire permet aux habitants de poser leurs propres questions.

OBJECTIFS ET RESULTATS

Objectifs généraux

L'objectif est de répondre aux interrogations des habitants du Sud Gironde sur leurs activités de compostage.

Résultats quantitatifs

20 questions sont posées en 2013

Résultats qualitatifs

Amélioration des pratiques du compostage en Sud Gironde

MISE EN OEUVRE

Planning

Etablissements des questions / réponses types : avril 2013

Mise en ligne de la FAQ : juin 2013

Moyens humains

3 jours passés par l'équipe projet

Moyens financiers

Aucun

Moyens techniques

Insertion sur le site Internet

Partenaires mobilisés

ADEME

Conseil général de la Gironde

Guides composteurs

VALORISATION DE CETTE EXPERIENCE

Facteurs de réussites

Facilement reproductible si on a l'outil Web associé

Difficultés rencontrées

Aucun

Recommandations éventuelles

Aucune

Mots clés

PREVENTION DES DECHETS | MENAGE | BIODECHET

Dernière actualisation

Avril 2017

Fiche réalisée sur le site optigede.ademe.fr

sous la responsabilité de son auteur

Contact ADEME

Hélène SANCHEZ

helene.sanchez@ademe.fr

Direction régionale Nouvelle
Aquitaine